**Консультация для педагогов**

**«Формирование коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста»**

У детей дошкольного возраста с детства нужно развивать самые разнообразные навыки: навыки самообслуживания, культурно-гигиенические, трудовые, социальные, графические и многие другие. Пожалуй, один из самых важных навыков, который стоит привить ребёнку – это [**умение общаться с людьми**](https://4brain.ru/lnd/index.php?cb=comm&ici_medium=link&ici_source=top_skill_noatt_nodesc)**и грамотно доносить свои мысли.**

ФГОС дошкольного образования трактует, что программа должна быть направлена на «создание условий развития ребенка, открывающих возможности для его позитивной социализации, его личностного развития… на основе сотрудничества со взрослыми и сверстниками»

Устанавливать контакты с окружающими, выражать свои мысли и чувства помогают сформированные коммуникативные навыки.  
**Коммуникативные навыки** — это способность эффективно взаимодействовать с другими людьми, передавать информацию и понимать других.   
Развитие коммуникативных навыков начинается с раннего возраста и продолжается всю жизнь.

**Развитие** коммуникативных навыков в раннем и дошкольном возрасте происходит **поэтапно.**

**От рождения до 2 лет** — ребёнок делает первые шаги в коммуникативном плане, круг общения ограничен мамой, папой и близкими родственниками.

**От 2 до 4 лет** — ребёнок открывает для себя мир сверстников, на первый план выходит эмоционально-практическая связь с другими детьми: ребёнок строит диалог, играет.

**От 4 до 6 лет** — общение в дошкольном возрасте — способ познать мир и жизнь в её многообразии, взаимодействие происходит в игровой форме.

**От 6 лет и старше** — коммуникативные навыки ребёнка частично сформированы, общение формируется избирательно, возникают постоянные предпочтения.

Условно коммуникативные навыки можно разделить на две группы:   
1. Навыки, которые помогают передавать свои мысли и чувства (умение говорить, самоконтроль, самопрезентация).  
2. Навыки, которые помогают понимать окружающих (умение договариваться, сопереживать, слушать и слышать собеседника).

Коммуникативные навыки включают в себя следующие компоненты:

* **Информационно - коммуникативные умения** — умения вступать в процесс общения (выражать просьбы, приветствия, вежливое обращение), ориентироваться в выборе партнёра и различных ситуациях общения, сопоставлять средства вербального и невербального общения.
* **Регуляционно - коммуникативные умения** — умения согласовывать свои действия, мнения, установки с потребностями других людей в общении, проявлять доверие, помощь и поддержку окружающих в процессе общения, применять свои индивидуальные способности при решении с партнёром по общению совместных задач, оценивать результаты совместного общения.
* **Аффективно - коммуникативные умения**  — умения делиться своими чувствами, интересами, мнением с партнёром по общению, проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание, заботу к другим, оценивать и учитывать эмоциональное состояние другого человека.

По мнению Ларисы Чернецкой, автора книги «Развитие коммуникативных способностей у дошкольников», в ребенке необходимо развить три основные составляющие навыка коммуникации.

1. **«Область желания» - Я хочу**

Выработка потребности в общении, которая определяет желание ребенка общаться с окружающими

2. **«Область знания» - Я знаю**

Формирование представлений о правилах и нормах эффективного общения.

3. **«Область умений» - я умею**

* умение адресовать сообщение
* умение привлечь к себе внимание собеседника
* умение принять точку зрения собеседника
* умение заинтересовать собеседника своим мнением
* активное слушание
* проявление эмпатии (умение сопереживать);
* умение разрешать конфликтные ситуации

Коммуникативные навыки у дошкольников развиваются по следующим направлениям:

* Развитие интереса к партнёру по общению
* Развитие умения входить в контакт, вести диалог
* Развитие навыков невербального общения
* Развитие навыков общения в группе
* Развитие умения разрешать конфликтную ситуацию
* Развитие умения преодолевать стеснения в общении

У детей дошкольного возраста при общении со сверстниками используются следующие стадии общения:

**1. Невербальная стадия общения у детей**— это период, когда для передачи информации используются невербальные средства (без использования слов).

К средства невербального общения относятся:

* Мимика — выражение лица, может передавать радость, грусть, страх, удивление и другие эмоции.
* Жесты и движения — движения рук и тела для привлечения внимания, просьбы, отказа или указания на что-то. Например, ребёнок может указывать на желаемый предмет, качать головой, чтобы сказать «нет», или махать рукой, прощаясь.
* Позы — положение тела (выпрямленная спина, сутулость, напряжение) может отражать уверенность, неуверенность, усталость или другие состояния.
* Зрительный контакт — направление и продолжительность взгляда, используемые для установления контакта, привлечения внимания или выражения интереса.
* Звуки — звуки, издаваемые ребёнком, такие как плач, гуление, лепет, визг, крик, хныканье, смех, могут выражать потребности или эмоции.

**2. Коммуникативно-речевая стадия общения у детей** — это этап развития, на котором ребёнок учится использовать речь для взаимодействия со взрослыми и сверстниками. На этой стадии формируются коммуникативные и речевые умения.

К коммуникативно-речевым средствам общения относятся:

* Вербальные средства - активная речь (формируется ситуативная форма речи, которая проявляется в связи с конкретной ситуацией, строится как диалог
* Невербальные средства
* Предметные средства (коммуникация происходит в ходе совместных со старшими партнёрами манипулятивных действий)

Общение со сверстниками у дошкольников имеет свои особенности.

1. Общению свойственна яркая эмоциональная насыщенность. Разговоры со сверстниками сопровождаются резкими интонациями, криком, кривляньем, смехом и т. д.

2. Дети используют нестандартные высказываний (непредсказуемые слова, сочетания слов и звуков, фразы; они жужжат, трещат, передразнивают друг друга, придумывают новые названия знакомым предметам)

3. У детей преобладают инициативные высказываний над ответными. Важнее высказаться самому, чем выслушать другого. Беседы, как правило, не получается:дети перебивают друг друга, каждый говорит о своем, не слушая партнера.

4. Общение значительно богаче по своему назначению, функциям. Здесь и управление действиями партнера (показать, как можно и как нельзя делать), и контроль его действий (вовремя сделать замечание), и навязывание собственных образцов (заставить его сделать именно так), и совместная игра (вместе решить, как мы будем играть), и постоянное сравнивание с собой (я так могу, а ты?).

**Дошкольники могут испытывать проблемы коммуникации** со взрослыми и сверстниками. Это может быть связано со многими причинами:

* **Отсутствие опыта общения**.

Дети не владеют средствами и способами коммуникации, испытывают сложности при инициировании контакта.

* **Личностные факторы.**

Застенчивость, тревожность, негативный предыдущий опыт, что приводит к избеганию коммуникативных ситуаций.

* **Особенности семейного воспитания**.

Недостаток поддержки, внимания ребёнку, конфликтные ситуации в семье отражаются на социально-коммуникативном развитии. 

* **Влияние современных технологий.**

Часто живое общение заменяется «виртуальным», живые эмоции и мимика — смайлами, что может влиять на навыки общения.

* **Психофизиологические нарушения**, соматические   и   наследственные заболевания.

## **Проблемы общения у дошкольников могут проявляться в разных внешних формах**. Это может быть агрессивное поведение, замкнутость, проявление обиды, упрямство, неуравновешенность, страхи, враньё, недостаточное проявлении чувства эмпатии.

Для решения проблем коммуникации у дошкольников рекомендуется:

1. **Создать благоприятную среду** в детском саду и в семье. Поддерживать дошкольников со стороны педагогов и родителей, показывать примерное поведение, где дети наглядно могут увидеть, как правильно общаться и сотрудничать друг с другом.

**2. Использовать разнообразные методы** для развития коммуникативных навыков: игры, упражнения, театрализованную деятельность,

Семья является первой ступенью в школе общения для ребёнка, где он получает опыт взаимодействия с близкими людьми. В семье необходимо **создавать положительную атмосферу** для общения, где ребёнок чувствует себя комфортно и защищённо; а**ктивно вовлекать ребёнка в диалоги**, задавать вопросы и просить его выразить свои мысли и чувства; совместно читать книги и обсуждать прочитанное с детьми.

**Для развития коммуникативных навыков у дошкольников используются разные формы работы.**

* **Организованная образовательная деятельность (занятие)**.

На занятиях происходит общение взрослого с детьми и детей между собой. В ходе занятий участники обмениваются информацией, обсуждают и анализируют её, учатся применять полученные знания на практике.

* **Беседа**.

В беседе формируются навыки общения в разных ситуациях. Ребёнок учится строить диалог (спросить, ответить, объяснить, попросить, подать реплику, поддержать), слушать и слышать собеседника, высказываться логично, связно; говорить выразительно в нормальном темпе, пользоваться выразительной интонацией и темпом речи; соблюдать правила речевого этикета

**Игры -** направлены на формирование умений и навыков, важных для

успешного общения.

* **Совместные коммуникативные игры** — дети действуют одновременно и одинаково, что создаёт атмосферу единства и близости со сверстниками.
* **Сюжетно-ролевые игры** — позволяют одновременно поддерживать ролевые отношения с позиции своего персонажа и реальные отношения в качестве партнёров по игре.
* **Дидактические коммуникативные игры** — нацелены на формирование конкретных умений и навыков, важных для общения: умения устанавливать контакт, освоения мимики и жестов как средств невербального общения, умения сопереживать.
* **Подвижные игры** являются эффективным средством раскрепощения детей, у которых наблюдаются сложности коммуникации. важным для вовлечения в действия самых застенчивых и малообщительных детей. Игры помогают детям почувствовать друг друга, развить эмпатию
* **Упражнения -** Помогают развивать умение выражать мысли связно и логически
* **Театрализованная деятельность** помогает обогатить собственный словарь, получить возможность посмотреть на окружающий мир другими глазами, получить возможность взаимодействовать с другими. Происходит расширение круга общения, нарабатываются навыки коммуникации. Ребёнок избавляется от телесных зажимов и раскрепощается
* Чтение художественной литературы
* Анализ проблемных ситуаций

Ведущим видом деятельности у дошкольников является игра. Для проведения игр на развитие коммуникативных способностей у детей существуют определённые правила:

- не старайтесь использовать за один раз сразу несколько игр (у ребенка работоспособность еще невелика, он быстро утомляется, и на фоне этого может сложиться негативное отношение к игре);

- используйте для игр время, когда ребенок в хорошем настроении, не перевозбужден, не утомлен, не голоден, но и не сразу после еды, лучше всего после дневного сна, в течении 20 - 25 минут;

- не говорите ребенку, что он что-то сделал неправильно, иначе в дальнейшем он будет бояться давать искренние ответы;

- помните, что самая правдивая и искренняя информация та, которую ребенок выдает первой без долгих размышлений;

- игры и упражнения будут полезны только тогда, когда ребёнок захочет ими заниматься. Поэтому не надо заставлять его играть с вами, лучше уделить ему свое время, когда он сам этого захочет.

Желаю всем успехов в работе!