**Работа с родителями, которые не выполняют свои обязанности: комплексный подход**

Семья – базисная основа первичной социализации личности. Именно в семье начинается процесс усвоения ребенком общественных норм и культурных ценностей. Социально-психологическими исследованиями выявлено, что влияние семьи на ребенка сильнее, чем влияние школы, улицы, средств массовой информации. Следовательно, от социального климата в современной семье, духовного и физического становления в ней детей в наибольшей степени зависит успешность процессов развития и социализации ребенка.

Сегодня семья как основной социальный институт затронут системным кризисом. Все больше семей оказывается на грани перехода из категории неблагополучных (дисфункциональных) в категорию семей “группы риска”, увеличивается количество неблагополучных семейных союзов.

Проблема невыполнения родительских обязанностей — одна из наиболее острых в современной социальной и педагогической практике. Она затрагивает интересы ребёнка, семьи, образовательных учреждений и общества в целом.

Основные цели взаимодействия с неблагополучной семьей включают **защиту прав и интересов ребенка**, **нормализацию семейных отношений и климата**, **повышение родительской компетентности** и **преодоление кризисной ситуации**. Это достигается путем диагностики проблем, предоставления социальной, психологической и правовой помощи, а также координации усилий с другими службами.

**Что считается невыполнением родительских обязанностей**

Согласно **ст. 63–65 Семейного кодекса РФ**, родители обязаны: заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии детей; обеспечить получение детьми общего образования; защищать права и интересы детей; содержать несовершеннолетних.

**Типичные проявления ненадлежащего исполнения обязанностей:**

* отсутствие контроля за поведением и местонахождением ребёнка;
* несоблюдение режима дня, пренебрежение гигиеной;
* недостаточное питание, отсутствие необходимой одежды и обуви;
* невыполнение рекомендаций врачей, отказ от лечения;
* игнорирование школьной успеваемости и посещаемости;
* жестокое обращение (физическое, психологическое, экономическое насилие);
* вовлечение в противоправную деятельность;
* злоупотребление алкоголем или наркотиками, создающее угрозу благополучию ребёнка.

**Правовая основа работы с неблагополучными семьями**

Ключевые нормативные акты:

* **Семейный кодекс РФ** (ст. 69–73 — лишение и ограничение родительских прав);
* **Федеральный закон от 24.07.1998 № 124‑ФЗ** «Об основных гарантиях прав ребёнка в РФ»;
* **Федеральный закон от 24.06.1999 № 120‑ФЗ** «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
* **Федеральный закон от 29.12.2012 № 273‑ФЗ** «Об образовании в РФ» (права и обязанности родителей).

**Работа с неблагополучными семьями строится поэтапно.**

**1. Выявление и диагностика**

**Источники информации:**

* педагоги и психологи образовательных учреждений;
* медицинские работники;
* соседи, родственники, друзья семьи;
* участковые уполномоченные полиции;
* обращения ребёнка в службы доверия.

**Методы диагностики:**

* наблюдение за поведением ребёнка;
* беседы с ребёнком и родителями;
* анкетирование и тестирование;
* посещение семьи на дому;
* анализ документации (характеристики, медицинские карты, школьные журналы).

**2. Первичное реагирование**

При выявлении признаков неблагополучия:

1. Фиксируется информация в журнале учёта.
2. Составляется акт обследования жилищно-бытовых условий.
3. Информируется руководство учреждения (школы, детсада).
4. При угрозе жизни и здоровью ребёнка — немедленное обращение в органы опеки и полицию.

**3. Разработка индивидуального плана работы**

В план включаются:

* цели и задачи коррекции;
* сроки реализации;
* ответственные лица;
* формы и методы работы;
* ожидаемые результаты.

**Участники процесса:**

* социальный педагог;
* психолог;
* классный руководитель/воспитатель;
* инспектор по делам несовершеннолетних;
* специалист органов опеки;
* медики, юристы (при необходимости).

**4. Реализация плана**

**Основные направления работы:**

* **Психолого-педагогическая поддержка:**
  + индивидуальные и семейные консультации;
  + тренинги по родительской компетентности;
  + коррекция детско‑родительских отношений;
  + помощь в разрешении внутрисемейных конфликтов.
* **Социальная помощь:**
  + содействие в трудоустройстве;
  + оформление льгот и пособий;
  + обеспечение детей одеждой, учебниками, питанием;
  + временное размещение в кризисных центрах.
* **Правовая помощь:**
  + консультирование по вопросам семейного права;
  + сопровождение в судебных процедурах;
  + защита прав ребёнка.
* **Медицинская помощь:**
  + диспансеризация ребёнка и родителей;
  + направление на лечение от зависимостей;
  + психологическая реабилитация.

**5. Мониторинг и оценка эффективности**

Регулярно (раз в 1–3 месяца) проводится:

* анализ динамики поведения и успеваемости ребёнка;
* повторные посещения семьи;
* сбор информации от участников процесса;
* корректировка плана при необходимости.

**Методы и технологии работы**

1. **Социальный патронаж** — систематическое посещение семьи на дому для контроля и поддержки.
2. **Консилиум** — совместное обсуждение случая специалистами разных ведомств.
3. **Медиация** — посредничество при разрешении семейных конфликтов.
4. **Кейс-менеджмент** — персональное сопровождение семьи одним специалистом.
5. **Групповые формы работы** — родительские клубы, тренинги, семинары.
6. **Дистанционная поддержка** — телефонные консультации, онлайн‑встречи.

**Взаимодействие с ведомствами**

Эффективная работа возможна только при межведомственном взаимодействии:

* **Органы опеки и попечительства** — контроль за соблюдением прав ребёнка, инициирование судебных процедур.
* **Комиссии по делам несовершеннолетних** — профилактика правонарушений, координация действий.
* **Полиция** — пресечение противоправных действий, защита от насилия.
* **Здравоохранение** — медицинская помощь, диагностика зависимостей.
* **Центры занятости** — содействие в трудоустройстве родителей.
* **Социальные центры** — предоставление временного жилья, гуманитарной помощи.

**Случаи, требующие экстренных мер**

При непосредственной угрозе жизни и здоровью ребёнка:

1. Немедленное изъятие ребёнка из семьи (по решению органов опеки).
2. Обращение в полицию и скорую помощь.
3. Помещение ребёнка в социальный приют или больницу.
4. Инициирование процедуры лишения или ограничения родительских прав.

**Профилактика неблагополучия**

Для снижения рисков важно проводить профилактические мероприятия: проводить раннюю диагностику семей «группы риска»; организовывать просветительскую работу с родителями; создавать условия для здорового досуга детей и взрослых; развивать сеть семейных центров и служб поддержки; повышать квалификацию специалистов по работе с семьёй.

**При работе с неблагополучными семьями существуют этические аспекты, которые необходимо выполнять:**

* соблюдать конфиденциальность информации;
* избегать осуждения и давления на родителей;
* учитывать культурные и религиозные особенности семьи;
* ориентироваться на интересы ребёнка, но не разрушать семью без веских оснований;
* действовать в рамках закона, не превышая полномочий.

**Заключение**

Работа с родителями, не выполняющими свои обязанности, — сложный, многоэтапный процесс, требующий: профессиональной компетентности специалистов; системного подхода и межведомственного взаимодействия; терпения и гибкости в работе с семьями; приоритета интересов ребёнка при соблюдении прав родителей.

Ключевой принцип — не наказание, а **реабилитация семьи** и создание условий для исполнения родительских обязанностей. Только комплексный подход позволяет достичь устойчивых положительных изменений и обеспечить ребёнку безопасное и гармоничное развитие.