004

Роль чат-ботов с искусственным интеллектом в образовании.

Автор: Шамсутдинова Анжелика Самигуллаевна

Южно-Уральский государственный гуманитарно-

педагогический университет, магистратура

Научный руководитель: Руднев Валерий Валентинович

г. Челябинск 2024г.

Аннотация

Современный мир невозможно представить без гаджетов и развитых технологичных устройств. Время меняет приоритеты и наше образование должно так же быстро видо- изменяться и соответствовать тенденциям современного мира.

Одно из актуальных направлений, внедрение чат-ботов в качестве виртуальных ассистентов преподавателя.

Такой ассистент способен давать обратную связь после ответа обучающихся. Возможно давать подсказки и предлагать дополнительные материалы для изучения.

В этой статье я рассматриваю преимущества, возможности, проблемы, потенциальные ограничения, опасения и перспективы использования чат-ботов с искусственным интеллектом в образовательных учреждениях.

Ключевые слова: искусственный интеллект, образование, чат-боты, нейросеть.

Abstract

The modern world is unimaginable without gadgets and advanced technological devices. Time changes priorities, and our education must also evolve rapidly to align with the trends of the contemporary world.

One of the current directions is the implementation of chatbots as virtual assistants for teachers. Such an assistant can provide feedback after students' responses. It can offer hints and suggest additional study materials.

In this article, I examine the advantages, possibilities, challenges, potential limitations, concerns, and prospects of using chatbots with artificial intelligence in educational institutions.

Keywords: artificial intelligence, education, chatbots, neural networks.

Введение

Учитель всегда был примером, для своих учеников. Но многие учебные заведения не успевают за развитием технологий в современном мире, а без владения технологией невозможно овладеть знаниями.

Из- за скудного технического оснащения многие ученики и преподаватели могут не обладать достаточными навыками и знаниями для эффективного использования информационных технологий в образовании.

Сейчас система образования сталкивается с рядом проблем:

* переполненность аудиторий;
* отсутствие индивидуального внимания к студентам;
* различные темпы и стили обучения;
* быстрый темп развития технологии.

Образование в современном мире нуждается в серьезных изменениях.

Таким образом, появление чат-ботов с использованием искусственного интеллекта может решить некоторые из этих проблем.

Чат-боты с использованием искусственного интеллекта, приобретают свою актуальность. Хотя некоторые учреждения проявляют большую настороженность и не спешат внедрять современные технологии.

Поэтому, моя работа посвящена исследованию роли чат-ботов с искусственным интеллектом в образовании, их преимуществ и угроз.

Чат-боты с искусственным интеллектом имитируют общение с помощью текстового или голосового взаимодействия.

История чат-ботов начинается с 1960-х годов, но благодаря достижений в области технологий чат-боты эволюционировали.

Образовательные чат-боты - это программы, способные взаимодействовать с пользователями на естественном языке, обеспечивая ответы на вопросы, предоставляя информацию, помогая в выполнении заданий, а также ведя диалоги для улучшения обучающего процесса.

Думаю, в ближайшее время мы увидим более широкое внедрение чат-ботов в образовании.

Обзор литературы.

Многие изучения посвящены роли, проблем и возможностей чат-ботов в образовании**.**

Чат-боты часто используются в образовании для преподавания различных предметов. Большинство чат-ботов следуют заранее определенным траекториям общения, но некоторые адаптированы к индивидуальным потребностям студентов, включая совместную работу.

Технологии постоянно обновляются, поэтому рассмотрение влияния чат-ботов на образование, требует своевременного и обновленного анализа.

Моя статья посвящена обзору результатов использования чат-ботов нового поколения в образовании, точнее их преимущества и проблемы с точки зрения как преподавателей, так и студентов.

Методология

С учетом текущих возможностей искусственного интеллекта и его будущего потенциала чат-боты на базе искусственного интеллекта, могут оказать значительное влияние на существующие методы обучения.

Основные преимущества для преподавателей заключаются в:

• Экономия времени. Возможности чат-ботов с искусственным интеллектом помогут сэкономить время на: составление расписания, выставление оценок и предоставление информации студентам. Это поможет выделять время на планирование учебного процесса и вовлечение студентов.

Но преподавателям необходимо проводить адаптацию бота к своим уникальным условиям преподавания.

Искусственный интеллект не способен заменить роль преподавателя, поэтому его опыт и знания необходимы для обоснования принятия педагогического выбора.

* Использование чат-ботов с искусственным интеллектом для персонализированной поддержки.

Преподаватели могут использовать чат-бот для генерации открытых подсказок с вопросами, которые соответствуют целям обучения.

Но наряду с преимуществами есть и недостатки:

* Некоторые исследователи отмечают, что с развитием технологии ухудшается уровень образованности и заинтересованности у людей молодого возраста. Получая информацию без особых усилий с помощью искусственного интеллекта, они могут не углубляться в изучение темы.
* Чат-боты с искусственным интеллектом могут предоставлять предвзятые ответы своих создателей. А в некоторых сферах, например медицине особенно важно иметь достоверную информацию.

• Ещё одной из проблем, является сложность оценки работы студентов.

• Так же встают вопросы касающиеся конфиденциальности данных, безопасности и ответственного использования искусственного интеллекта.

По этим и другим причинам ChatGPT запрещен в ряде стран, таких как Северная Корея, Иран, Сирия, Россия и Китай.

Есть опасения, что США могут использовать ChatGPT для распространения дезинформации.

Заключение

Таким образом, чат-бот может обеспечить эффективное усвоение учебного материала, благодаря персонализированному подходу.

Помочь создать навыки самостоятельной работы и самообучения.

Но так же поставит перед преподавателями и учебными заведениями ряд вызовов, включая обеспечение безопасности данных учащихся, интеграцию чат-ботов в учебные планы, обучение педагогов использованию этой технологии и обеспечение ее доступности для всех учащихся.

Самый главный недостаток заключается в том, что искусственный интеллект не в силах создать что-то новое, провести научное исследование или доказать выдвинутую теорию.

Чат-бот ограничен уже имеющимися знаниями и выводами, которые представлены в сети Интернет, поэтому изобрести что-то новое он не может.

Но заключение хочется отметить, что использование чат-ботов является перспективным направлением в образовательной сфере. И если со временем удастся справится с их некоторыми недостатками, то получится успешно совмещать человеческие возможности и технологический прогресс.

Список литературы.

1. Румянцева, О. А. Применение чат-ботов в образовательном процессе / О. А. Румянцева. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2022.
2. Кузнецов В.В. Перспективы развития и использования чат-ботов в образовании / В.В. Кузнецов // Успехи современной науки, 2016.
3. Провотар А.И. Особенности и проблемы виртуального общения с помощью чат-ботов / А.И. Провотар, К.А. Клочко // Прикладная и компьютерная лингвистика, 2018.