**УДК 004.**

**РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УПРАВЛЕНИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ**

**Дукаева Малика Захаровна**

магистранты

Научный руководитель: **Исаева Лаисат Мусаевна**

к.п.н. доцент

ФГБОУ ВО «Чеченский государственный педагогический университет»

**Аннотация:** В данной статье описана роль информационных технологий в управлении бизнес-процессами, которая становится все более важной. Компании, активно внедряющие ИТ, не только повышают свою эффективность, но и создают устойчивые конкурентные преимущества, что в конечном итоге ведет к их долгосрочному успеху.

**Ключевые слова:** информационные технологии, бизнес-процесс, ИТ-инструменты, бизнес-среда.

**THE ROLE OF INFORMATION TECHNOLOGIES IN BUSINESS PROCESS MANAGEMENT**

**Dukayeva Malika Zakharovna**

**Master's students**

Scientific supervisor: **Isaeva Laisat Musayevna**

**PhD, Associate Professor**

**Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education "Chechen State Pedagogical University"**

**Abstract: T**his article describes the role of information technology in business process management, which is becoming increasingly important. Companies that actively implement IT not only increase their efficiency, but also create sustainable competitive advantages, which ultimately leads to their long-term success.

**Keywords:** information technology, business process, IT tools, business environment.

В современной организации информационные технологии поддерживают практически все аспекты деловой активности, от обработки заказов с помощью интегрированной ERP-системы до составления контракта с помощью текстового процессора и отправки его по электронной почте деловому партнеру. Тем не менее, несмотря на широкий спектр ИТ-инструментов и приложений, которые используются в бизнесе, лишь немногие ИТ-инструменты обсуждаются в контексте управления бизнес-процессами. Обычно к ним относятся информационные технологии, специально предназначенные для проектирования, автоматизации и управления рабочими процессами, такие как BPM-пакеты, ERP-системы, а также инструменты моделирования и симуляции. Например, когда информационные технологии определен в качестве ключевого элемента BPM, обсуждение соответствующих типов информационных технологий ограничивается такими инструментами, как ИТ-решения для проектирования и моделирования процессов, инструменты внедрения и исполнения процессов, решения для контроля и управления процессами, инструменты для улучшения процессов и инноваций, а также инструменты управления проектами и программами.

В то время как ограниченное представление о роли информационных технологий в управлении процессами может быть полезным для решения сложных задач по управлению процессами, оно ограничивает способы, с помощью которых информационные технологии можно рассматривать как инструмент реализации бизнес-процессов. Например, такой взгляд не дает никакого представления о том, как модернизация телекоммуникационной сети, установка датчиков радиочастотной идентификации (RFID) или внедрение решения бизнес-аналитики могут помочь повысить эффективность или результативность бизнес-процессов [2, с. 24].

Информационные технологии представляют собой комплекс аппаратных и программных средств, используемых людьми и организациями для сбора, обработки, анализа и распространения данных [3, с. 78].

Информационные технологии представляют собой совокупность взаимосвязанных элементов, функционирующих сообща с целью сбора, обработки, сохранения и распространения данных, необходимых для обеспечения эффективного принятия решений, координации действий, контроля, анализа и наглядного представления информации в рамках предприятия.

Область информационных технологий часто ассоциируется с компьютерными системами, оборудованием, программным обеспечением и сетями, связанными с обработкой и распределением данных. К ним относятся сетевое оборудование, такое как серверы и маршрутизаторы, а также приложения, которые позволяют осуществлять связь через различные сети и Интернет в целом.

Важность информационных технологий в бизнесе заключается в стимулировании инноваций. Инновации предлагают вывод в более интеллектуальных приложениях, улучшенное хранение данных, более быструю обработку. А также более широкое распространение информации. Более того, инновации делают бизнес более эффективным.

На протяжении десятилетий основное внимание ИТ-специалистов было сосредоточено на проектировании, установке, управлении и устранении неполадок компьютеров и сетевых компонентов. В последние годы сфера ИТ смещается в сторону большего, чем просто компьютеры, коммутаторы, маршрутизаторы и точки доступа.

Сегодня в сферу компетенции информационных технологий входит множество подключенных пользовательских устройств и постоянно растущая и разнообразная коллекция подключенных устройств Интернета вещей, таких как светодиодное освещение, камеры, средства контроля за машинами, телевизоры и даже кондиционеры.

Информационные технологии — это аппаратное и программное обеспечение, используемое для создания, хранения, передачи, манипулирования и отображения информации и данных. Метафорически это жизненная сила Информационной эпохи. На высоком уровне это все, что связано с вычислениями и коммуникациями. Тем не менее, этот термин обычно применяется только к технологиям, используемым в бизнес-среде.

Информационные технологии всегда были направлены на расширение и улучшение границ человеческого мозга и диапазона коммуникации. Без информационных технологий человеческое взаимодействие и коммерция остаются ограниченными тем, что человек может сделать с помощью собственного разума и голоса.

**Список литературы**

1. Информационные технологии в экономике и управлении : учебник для вузов / В. В. Трофимов [и др.]; ответственный редактор В. В. Трофимов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 556 с.
2. Лбов Г.С., Полякова Г.Л. Информационные технологии в современном бизнесе // Вестник Сибирского государственного аэрокосмического университета имени академика М.Ф. Решетнева. – Красноярск, 2021. - Т.31- №5. - С. 42-45.
3. Семиглазов, В. А. Инвестирование [Текст]: учебное пособие / В. А. Семиглазов. – Томск: ЦПП ТУСУР, 2021. – 138 с.