**Государственное бюджетное профессиональное**

**образовательное учреждение**

**«Хакасский многопрофильный техникум»**

**Методическая разработка**

**« Этикет - составная часть общественного**

**порядка и порядочного человека»**



**Разработала:**

**Мастер П/О**

**Горбатовская** В.Р.

г. Черногорск 2024г.

**«Этикет - составная часть общественного порядка и порядочного человека»**

**Цель занятия:** сформировать представление об этикете.

**Задачи:** Вместе с обучающимися определить основное содержание понятия «этикет». Познакомить обучающихся с историей этикета и сравнить его с этикетом сегодняшних дней. Закрепить полученные знания в игровой форме, используя проблемные игры и ситуации.

Ход занятия.

I. Организационный этап.

  Ведущая:

Придумано кем-то и просто, и мудро  
При встрече здороваться «Доброе утро!»  
- «Здравствуйте!», - скажем солнцу и птицам,  
- «Здравствуйте!», - милым улыбчивым лицам.  
И каждый становится добрым, доверчивым,  
Пусть доброе «Здравствуйте!» слышно и вечером!  
- Здравствуйте, девочки! – Здравствуйте!  
- Здравствуйте, мальчики! – Здравствуйте!  
- Здравствуйте, взрослые! – Здравствуйте!  
- Здравствуйте, здравствуйте, все!

**Фронтальная беседа:**

Что такое этикет?  
**(Этикет – это нормы, правила поведения человека в обществе.)**

Что такое речевой этикет?  
**(Речевой этикет – это такая ситуация общения, при которой соблюдаются этикетные правила.)**

Каким должен быть человек, знающий этикет?  
**(Этот человек должен быть вежливым, приветливым, знать, что следует говорить или делать, чтобы не обидеть того человека, с которым он общается, своего собеседника.)**

Каждый человек находится среди людей и все мы, конечно же, общаемся друг с другом. И с родными людьми дома, и с близкими друзьями на улице, с незнакомыми людьми в магазине, в [общественном транспорте](http://www.profchange.ru/text/category/obshestvennij_transport/). И здесь действительно важно уметь быть вежливым, учтивым и тактичным человеком. При общении нужны искренность, взаимная заинтересованность и умение просто и ясно излагать свои мысли и чувства. Для нормального общения вовсе не обязательно быть эрудитом.

**Определение термина «этикет»**

Этикет (франц. etiquette), свод правил поведения, обхождения, принятых в определенных социальных кругах (при дворах монархов, в дипломатических кругах и т. п.). В переносном значении - форма поведения, обхождения, правила учтивости, принятые в данном обществе.   
/ Большая советская энциклопедия /

**Происхождение слова «этикет»**

**Слово этикет - французского происхождения,** в переводе означает ярлык, этикетка и церемониал, то есть порядок проведения определенной церемонии.

**В** [**русский язык**](http://www.profchange.ru/text/category/russkij_yazik/) **это слово вошло в XVIII столетии,** когда складывался придворный быт абсолютной монархии, устанавливались широкие политические и культурные связи России с другими государствами.

Действительно, этикет есть форма общественного контроля за поведением каждого человека, и нарушение этикета вызывает те или иные санкции. Они могут быть различными: начиная от осуждающего изумления и **кончая штрафом за нарушение общественного порядка.**

**Значение «этикета»**

Термин "этикет" означает форму, манеру поведения, правила учтивости и [вежливости](http://www.profchange.ru/text/category/vezhlivostmz/), принятые в том или ином обществе.

Особенностью того, что называется этикетом, является сочетание формальных правил поведения в заранее определенных ситуациях со здравым смыслом, рациональность вложенного в них содержания.

Практическое значение этикета состоит в том, что он дает возможность людям без особых усилий использовать уже готовые формы общепринятой вежливости для общения с различными группами людей и на различных уровнях.

Большое значение для общения людей имеет их внешний вид, одежда, умение правильно вести себя в общественных местах, в различных ситуациях. Благоприятное впечатление производит хорошо, со вкусом одетый вежливый человек, который знает, как держаться в любых обстоятельствах, и всегда ведет себя соответственно.

Манера разговаривать, умение поддерживать беседу имеют также немаловажное значение при обращении людей друг с другом. Для того, чтобы быть хорошим собеседником, нужно знать то, о чем говоришь, и уметь выразить свои мысли в такой форме, чтобы они были интересны и не выглядели как назидание или нравоучение.

Умение управлять своими отрицательными эмоциями свидетельствует о воспитанности и хороших манерах. В соответствии с этикетом, лучшее средство победить в себе и в других раздражение и недовольство - это человеческая улыбка.

В этикете высоко ценятся внимательность, умение выслушать говорящего, оказать услугу нуждающемуся в ней.

**Где зарождался этикет**

Англию и Францию называют обыкновенно: "классическими странами этикета". Однако, родиной этикета назвать их никак нельзя. Грубость нравов, невежество, поклонение грубой силе и т. п. в XV столетии господствуют в обоих странах. О Германии и прочих странах тогдашней Европы можно вообще не говорить, одна лишь Италия того времени составляет исключение. Облагораживание нравов итальянского общества начинается уже в XIV веке. Человек переходил от феодальных нравов к духу нового времени и этот переход начался в Италии раньше, чем в других странах. Если сравнивать Италию XV века с другими народами Европы, то сразу же бросается в глаза более высокая степень образованности, богатства, способности украшать свою жизнь. А в это же время, Англия, закончив одну войну [вовлекается](http://www.profchange.ru/text/category/vovlechenie/) в другую, оставаясь до середины XVI века страной варваров. В Германии свирепствовала жестокая и непримиримая война Гусситов, дворянство невежественно, господствует кулачное право, разрешение всех споров силою. Франция была порабощена и опустошена англичанами, французы не признавали никаких заслуг, кроме воинских, они не только не уважали науки, но даже гнушались ими и считали всех ученых самыми ничтожными из людей.

**Различают несколько видов этикета, основным из которых являются:**

**дипломатический этикет** - правила поведения дипломатов и других официальных лиц при контактах с друг другом на различных дипломатических приемах, визитах, переговорах;

**воинский этикет** - свод общепринятых в армии правил, норм и манер поведения военнослужащих во всех сферах их деятельности; **общегражданский этикет** - совокупность правил, традиций и условностей, соблюдаемых гражданами при общении друг с другом.

Большинство правил дипломатического, воинского и общегражданского этикета в той или иной мере совпадают. Отличие между ними состоит в том, что соблюдению правил этикета дипломатами придается большее значение, поскольку отступление от них или нарушение этих правил может причинить ущерб престижу страны или ее официальным представителям и привести к осложнениям во взаимоотношениях государств.

По мере изменений условий жизни человечества, роста образований и культуры одни правила поведения сменяются другими. То, что раньше считалось неприличным, становиться общепринятым, и наоборот. Но требования этикета не являются абсолютными : соблюдение их зависит от места, времени и обстоятельств. Поведение, недопустимое в одном месте и при одних обстоятельствах, быть уместным в другом месте и при других обстоятельствах.

Нормы этикета, в отличие от норм морали являются условными, они носят как бы характер неписаного соглашения о том, что в поведении людей является общепринятым, а что нет. Каждый культурный человек должен не только знать и соблюдать основные нормы этикета, но и понимать необходимость определенных правил и взаимоотношений. Манеры во многом отражают внутреннюю культуру человека, его нравственные и интеллектуальные качества. Умение правильно вести себя в обществе имеет очень большое значение: оно облегчает установление контактов, способствует достижению [взаимопонимания](http://www.profchange.ru/text/category/vzaimoponimanie/), создает хорошие, устойчивые взаимоотношения.

Следует отметить, что тактичный и воспитанный человек ведет себя в соответствии с нормами этикета не только на официальных церемониях, но и дома. Подлинная вежливость, в основе которой лежит доброжелательность, обуславливается актом, чувством меры, подсказывающим, что можно, а чего нельзя делать при тех или иных обстоятельствах. Такой человек никогда не нарушит общественный порядок, ни словом, ни поступком не обидит другого, не оскорбит его достоинства.

К сожалению, встречаются люди с двойным стандартом поведения: один - на людях, другой - дома. На работе, со знакомыми и друзьями они вежливы, предупредительны, а дома же с близкими не церемонятся, грубы и не тактичны. Это говорит о невысокой культуре человека и плохом воспитании.

Современный этикет регламентирует поведение людей в быту, на службе, в общественных местах и на улице, в гостях и на различного рода официальных мероприятиях - приемах, церемониях, переговорах.

Итак этикет - очень большая и важная часть общечеловеческой культуры, нравственности морали, выработанной на протяжении многих веков жизни всеми народами в соответствии с их представлениями о добре, справедливости, человечности - в области моральной культуры и о красоте, порядке, благоустройстве, бытовой целесообразности - в области культуры материальной.

**Игровые ситуации на закрепление знаний.**

В речи культурного человека, умеющего общаться, обязательно должны быть слова вежливости. Вежливость - неотъемлемое качество общения. Давайте же поиграем в "Речевой этикет".

**Назовите слова приветствия.**

Здравствуйте!

Доброе утро!

Добрый день!

Добрый вечер!

Приветствую вас!

Привет!

Салют!)

**Выскажите просьбу.**

Вы можете мне сказать?..

Не могли бы вы мне?..

Скажите, пожалуйста...

Разрешите попросить вас...

Не могли бы вы?..

Будьте добры!)

**Какими словами лучше всего начать знакомство?** (Разрешите представить вам... Разрешите познакомить вас... Познакомьтесь... Как тебя зовут? Вы знакомы? Позвольте познакомиться.)

**Как принято извиняться в культурном обществе?** (Приношу вам свои глубокие извинения... Позвольте мне извиниться... Не могу не принести вам свои глубокие извинения... Простите за...)

**Есть ли несколько слов утешения и ободрения у тебя в запасе?** (Не огорчайтесь... Нет повода для беспокойства... Нет ничего плохого в том, что... Все будет хорошо... Успокойтесь...)

**Слова благодарности.** (Благодарю вас... Спасибо. Разрешите поблагодарить вас... Заранее благодарен... Признателен вам... Примите мою благодарность.)

**Как попрощаться, чтобы людям было приятно вновь встретить тебя?** (До свидания! Надеюсь видеть вас еще! Доброго пути! До завтра! Всего хорошего! Всегда рады вас видеть! Приятно было познакомиться!)

При общении очень часто возникают трудные ситуации, найти выход из которых порой нелегко. Но нужно. Попытаемся это сделать.

**Ира обижена:** "Вчера ты, Витя, шел мне навстречу и не поздоровался. Это невежливо".

Витя удивлен: "А почему я должен здороваться? Ты меня первая увидела, вот бы и поздоровалась".

**Кто прав?**

**(Кто культурнее, тот первым здоровается.)**

Настя говорит: "Вовсе не обязательно здороваться со всеми знакомыми. Вот у нас соседка такая вредная, что я не хочу ей здоровья желать. Что же мне, притворяться?"

Права ли Настя? Тебя обозвали. Твоя реакция?

1. Отделаюсь шуткой (демонстративно раскланяюсь и поблагодарю за "хорошие" слова).   
2. Отблагодарю тем же (обзову).   
3. Пожалуюсь старшим.

Какими же качествами характера должен обладать человек, который достоин подражания, которому можно всегда и во всем довериться? Создадим коллективный портрет, предварительно разобьемся на три группы и посовещаемся  (детям предлагается на листах ватмана нарисовать  этого человека, подписать внизу те качества, которыми обладает человек обладающий знаниями этикета)

По окончанию работы проводится обсуждении проделанной работы. Воспитатель организует на доске выставку сделанных работ.  
(В это время у доски один человек разбирает на две стопки карточки, на которых указаны положительные и отрицательные качества

**Положительные качества этикета:** доброжелательность, безотказность, тактичность, миролюбивость, вежливость, честность, великодушие, гостеприимность, деликатность, добросердечность, жизнерадостность, инициативность, остроумие, отзывчивость, простосердечие, скромность, справедливость, корректность, целомудрие, неподкупность, любовь к Родине.

**Отрицательные качества этикета**: грубость, бестактность, несдержанность, придирчивость, раздражительность, [агрессивность](http://www.profchange.ru/text/category/agressivnostmz/), завистливость, равнодушие, болтливость, вздорность, ехидность, жадность, занудство, злопамятность, легкомысленность, лицемерие, корыстолюбие, небрежность, назойливость, обидчивость.

**ЭТИКЕТ - это установленный** порядок поведения кого-либо. У меня билеты с различными правилами поведения и этикета. Вы вытаскиваете билеты и должны объяснить, почему нужно поступать так, а не иначе.   
- А мы все вместе обсудим, правы вы или нет, постараемся найти правильный ответ.  
1. Перед тем, как войти в дом, вытри ноги. Зачем?  
2. Не входи не постучав. Почему?  
3. Встречаясь со знакомыми, здоровайся первым. Не обижайся, если кто-то по рассеянности не ответит на твоё приветствие. Почему?  
4. Пробираясь к выходу, не расталкивай людей, не толкай их в спину. Пользуйся не руками, а голосом. Почему?  
5. Не следует выскакивать из-за стола, пока все не закончат есть. Почему?  
6. Воспитанный человек, будет есть каждое предложенное хозяином блюдо. Почему?

Следующее задание -  экзамен на вежливость.  
Сейчас вам будет предложена жизненная ситуация, вернее её начало, а вы должны показать, как нужно вести себя в такой ситуации. А наши гости будут оценивать правильность ответов.  
1. Ты звонишь другу, трубку берёт его мама…  
2. Тебе подарили вещь, которая у тебя уже есть. Что ты скажешь тому, кто тебе сделал подарок?  
3. На перемене учитель разговаривает с кем-то. Тебе нужно обратиться к нему. Как ты поступишь?   
4. Учитель поручил мальчику взять книги в библиотеке. Он вошёл в библиотеку и сказал…  
Всем хочется стать чуточку лучше. Это я знаю по себе. А ведь есть много возможностей научиться жить бесконфликтно. Один из способов - умение делать комплименты. Давайте поучимся говорить друг другу приятные слова. (Вызывается 2 человека - мальчик и девочка. Делая вперед по одному шагу, они говорят друг другу комплименты. Кто выиграет? )

Заключение. Подведение итогов.

В конце кратко подводим общий итог, отмечаем активных детей.

Делаем вывод о необходимости знания этикета для человека.

Литература

Все об этикете. Книга о нормах поведения в любых жизненных ситуациях.- Ростов н./Д: Изд-во «Феникс», 1995. Пегеева . Каков он, воспитанный человек? – Чебоксары – 2004г. , Стоян на все случаи жизни. Учено - практическое пособие. – М.: Изд-во «ГНОМ-ПРЕСС»- ВИУГУЛ,1996. Школа этикета: поучения на всякий случай /Сост. .- Екатеринбург: Сред.- Урал. кн. изд-во, 1995.