**Описание модели работы МБУ ДО ЦДО ИРЦ «Школьник-2» с использованием дистанционных образовательных технологий в режиме карантина**

Завершено

*Авторы: Романова Ирина Александровна, директор,*

*Гусаков Дмитрий Владимирович,*

*педагог дополнительного образования*

*Ростопчина Светлана Юрьевна,*

*педагог дополнительного образования*

Ситуация, в которой весной 2020 года оказалась вся система образования, не только российского, но и мирового - глобальный эксперимент. Этот эксперимент никто не планировал и не проектировал. Ещё до пандемии мировое сообщество однозначно обозначило одной из основных тенденций развития образования – цифровизацию. И вот он реальный шанс посмотреть насколько, действительно, дети готовы учиться в цифровом пространстве, а педагоги готовы преподавать.

Перевод образовательного процесса в дистанционный формат стал полной неожиданностью для всех участников этого процесса. Буквально за пару дней необходимо было сделать огромную работу: собрать информацию о технической готовности кадров и учащихся к переходу на образование с использованием дистанционных технологий, определиться с образовательными ресурсами и средами.

Так как педагоги дополнительного образования сами разрабатывают программы, которые находятся за рамками образовательных стандартов, то воспользоваться готовыми образовательными платформами (РЭШ, Учи.ру) не представлялось возможным. Конечно, существует большое количество цифровых ресурсов, которые, в конечном итоге, активно применили педагоги дополнительного образования (виртуальные выставки, мастер-классы, виртуальные спектакли и концерты, образовательные платформы и конструкторы онлайн-курсов (Сore, Сisco, Stepik, Сoursera, Лекториум, Универсариум)). Но для поиска качественного материала, подходящего к программе, и разработки полноценного онлайн-курса требуется время.

И тут большинство педагогов столкнулись с еще одной проблемой: отсутствием четких сроков и понимания целей.

Изначально большинство восприняли дистанционный формат, как нечто кратковременное, основная цель – выполнить учебный план, а следовательно «делаем то, что привыкли делать», только в другой среде.

Для объяснения учебного материала многими педагогами был выбран формат видеоконференций (Hangouts, Met, Zoom, Skype), для рассылки, проверки заданий и обратной связи с учениками и родителями педагоги использовали электронную почту и мессенджеры.

Уже через неделю функционирования в таком режиме стали очевидны «минусы» подобной организации работы в дополнительном образовании.

Происходило быстрое эмоциональное выгорание педагогов. Те этапы занятия, например, проверка домашнего задания, которые занимали считанные минуты, теперь требовали больших временных затрат.

Стиралось само понятие «занятие», рассылки с домашними заданиями, творческими проектами могли прийти в любое время суток, родители и дети изъявляли желание «пообщаться» так же без привязки к расписанию. Опять же отсутствовало понимание, как долго еще придется существовать в виртуальной реальности.

Возникали проблемы и с организацией занятий. Освоение программ в дополнительном образовании предполагает формирование большого объема практических знаний, навыков. Самым простым и эффективным способом объяснения материала очень часто является «показ». При проведении онлайн-занятия педагог лишен возможности реагировать на возникшие у ребенка проблемы. Да и удержать внимание ученика, особенно дошкольника или младшего школьника, в таком режиме намного сложнее.

В ситуации взрывообразного роста образовательных программ, переведенных в дистанционный режим, в сложном положении оказались и родители. Они вынуждены были принимать активное участие, как в организации основной, так и дополнительной занятости детей. Естественно, что «выгорали» не только педагоги, но и родители, и сами ученики. Для всех данная ситуация стала эмоциональным испытанием.

И тогда начало приходить первое осознание: не стоит переносить офлайн-практики в онлайн. Это совершенно другое образовательное пространство, которое требует иных методических решений и средств.

Было бессмысленно конкурировать со школами за самый ценный ресурс – время учеников. Учитывая тот факт, что дополнительное образование не является обязательным и дети в общеобразовательных школах испытывали колоссальные перегрузки. Мы стали сами напоминать себе, что в наши организации дети приходят не только за знаниями, но и за атмосферой, возможностью делать то, что тебе нравится, признанием и неформальным общением. Дополнительные занятия – это своеобразная отдушина. Каким образом удовлетворить эти потребности на дистанционном обучении?

Педагоги стали находить выход из данной ситуации. Необходимо было избежать жесткой привязки к расписанию и дать ребенку возможность заниматься в удобное для него время. А значит нужно по-новому подавать учебный материал, чтобы он был доступен для ученика 24 часа в сутки. При этом необходимо изменить структуру подачи материала. Для того, чтобы удержать внимание ребенка необходимо было создавать интерактивные обучающие занятия, используя видео, тексты, разнообразные задачи с автоматической проверкой и моментальной обратной связью, что значительно экономило время педагога, которое он тратил на проверку заданий. Разработка занятия в электронной среде требует краткости, хорошей структуры и интерактивности.

В процессе обучения дети должны иметь возможность вести обсуждение между собой и задавать вопросы педагогу на форуме, реализуя таким образом потребность в неформальном общении.

Для этих задач идеально подошли конструкторы онлайн-курсов (в нашей организации педагоги использовали Core и Stepik) и Google класс. Если конструкторы онлайн-курсов уже содержат интерактивные задания с моментальной обратной связью, то для Google класса такие задания педагоги разрабатывали самостоятельно в других средах и задавали переход по ссылке, так же была возможность вставить ссылку на виртуальные тренажеры (например, по робототехнике) и отследить активность учащихся.

Конечно, для полноценной организации интерактивного занятия педагогу необходимы знания и умения работать с цифровыми инструментами и время. На создание маленького обучающего пятиминутного ролика иногда уходит несколько часов. Но зато он остается в методической копилке педагога.

При разработке виртуальных занятий понадобилось освоение новых цифровых инструментов. Так для создания обучающих видеороликов с использованием анимации, позволяющей сделать объяснение более динамичным и привлекательным, применялись такие программы, как Renderforest, Biteable, Videoscribe, Newmal. В программе Wizer me

создавались интерактивные рабочие листы для детей, интерактивные обучающие плакаты в Glogster, интерактивные игры и учебно-методические пособия в Learning Apps, интеллект-карты в Х-Mind. Были освоены инструменты для организации обратной связи: Triventy, Qiuzizz.

То есть за очень короткий промежуток времени педагоги освоили новые инструменты, создали банк цифровых разработок к своим программам. Педагоги дополнительного образования в условиях изоляции получили мощный толчок к самообразованию. Стоит отметить, что многие разработчики образовательных онлайн-курсов для педагогов на период карантина сделали их общедоступными и бесплатными.

Использование онлайн-сред для конструирования курсов и заданий облегчило административным работникам контроль за деятельностью педагогов в период карантина. Большинство из подобных сред позволяет генерировать автоматически статистическую отчетность. Нет необходимости педагогу «скринить» огромное количество страниц, чтобы отчитаться о проведенных занятиях. Так же занятия, созданные в формате интерактивного онлайн-курса остаются в «сети» и всегда есть возможность использовать их повторно. Такие курсы легко «посетить» завучу и методисту. Достаточно простой регистрации на курсе по ссылке, а некоторые платформы допускают «гостевое» посещение занятия. Еженедельно педагоги присылали расписание с ссылками на образовательные ресурсы и отчеты.

Методисты оказывали педагогам активную поддержку. На подготовительном этапе введения дистанционных технологий были разработаны рекомендации, собрана база данных интернет-ресурсов и образовательных платформ. В период реализации программ педагоги и методисты обменивались методическими «находками», продвигая идею «самообучающей» организации. Знание, которым поделились, и, которое служит общему делу, приобретает гораздо большую ценность.

Есть определенные плюсы и в организации взаимодействия с родителями. Родителям становится понятнее логика курса, они могут выбирать комфортный режим занятий для ребенка. Система сама напоминает учащимся и их родителям о поступившем новом задании и необходимости сдачи его в определенный срок. Из опыта замечено, что несмотря на возможность открытого онлайн-общения, большинство родителей выбирает общение через личные сообщения. К сожалению, при организации записи на онлайн-курс, педагоги столкнулись с отсутствием элементарных цифровых знаний у некоторых родителей. Не все смогли зарегистрировать детей на онлайн-платформу, не у всех учащихся установлены на компьютерах и телефонах элементарные программы, позволяющие распаковать архив или посмотреть видеоматериал. Но и из этой ситуации был найден выход, видеофрагменты занятий были закачаны на хостинги и размещались в родительских группах в виде ссылок, так же были даны ссылки на интерактивные задания. Тот материал, который было невозможно перевести в «цифру», давался в традиционном виде.

Если с образовательным компонентом все встало более или менее на свои места, то как же быть с неформальным общением? Нужно было создавать такие формы работы, при которых ребенок мог бы являться активным соучастником события. И тогда становилось неважно, в онлайн или в реале происходит общение. Педагоги постарались организовать для воспитанников событийный ряд. Для того, чтобы привлечь ребят использовались форматы «челленджей» (онлайн-вызовов: приготовить кулинарное блюдо и оформить его, оформить коллаж к Дню победы), ребята принимали участие в челленджах НТИ (выучить язык программирования за неделю), в онлайн-событиях, организованных сетевой академией Cisco по выбору маршрута для построения карьеры, участие в онлайн-конкурсах и олимпиадах. Педагоги информировали учащихся об интересных онлайн-экскурсиях, проводимых известными мировыми музеями, о молодежных форумах, участником которых мог стать каждый. Все это давало возможность ребенку «выйти» за пределы собственной квартиры и образовательной организации. Дети получили стимул к новому общению и развитию.

Из опыта организации обучения с применением дистанционных технологий можно

сделать следующие выводы. Та ситуация, в которой мы оказались, по сути - не онлайн-обучение, таковым не является и являться не может, так как она сложилась стихийно и не предполагает наличия основного компонента разработки обучающей программы - целеполагания и планирования. У педагогов не было времени на осознанную подготовку учебных материалов, а у большинства учащихся и родителей не было возможности самостоятельно выбрать форму обучения. Нельзя сказать, что общество оказалось готовым к организации обучения с использованием дистанционных технологий. О проблемах, возникших в результате повсеместного перехода образования в дистанционный режим, ежедневно транслируют СМИ. Но, хочется обратить внимание на положительные моменты. Однозначно, в сложившихся обстоятельствах повысился интерес к онлайн-методологии, появился опыт разработки и применения интерактивных методических продуктов, идеи разработки полноценных онлайн-курсов.

Безусловно, в будущем можно использовать наработки, полученные в этот период, для организации взаимодействия с детьми, отсутствующими на занятиях по состоянию здоровья, находящимися в географической удаленности от места обучения. Интерактивные игры и задания могут разнообразить очные занятия. Произойдут перемены и в содержании программ. Педагоги планируют внести изменения в рабочие программы, включив те методические находки, которые были обнаружены за период карантина.

Грамотное использование Digital может способствовать привлечению новых учащихся. В период реализации программ в электронном формате часто приходили «запросы на открытие доступа» к материалам от незарегистрированных пользователей (потенциальных потребителей образовательных услуг). Таким образом, мы расширяем собственное образовательное пространство, «выходим за забор организации».

На сколько использование цифровых технологий положительно влияет на качество знаний и готовы ли участники образовательного процесса к цифровой трансформации образования? Однозначного ответа на этот вопрос в настоящий момент никто не даст. В ближайшее время мы столкнемся с аналитическими данными в области реализации во время карантина общеобразовательных программ.

Объективно оценить результативность дополнительного образования в период вынужденного перехода в дистанционный режим сложнее.

На наш взгляд, рано или поздно мы найдем баланс между применением новых технологий и использованием традиционных форм обучения.

Стоит отметить общую сплоченность, которая произошла в сфере дополнительного образования, в период пандемии. Единая федеральная ассоциация участников технологических кружков представила платформу Kruzhok.org, содержащую информацию об онлайн-курсах в дополнительном образовании, с возможностью добавлять новые материалы. Министерство просвещения РФ и АСИ объявили о запуске единой платформы-навигатора по программам дополнительного образования, цифрового сервиса онлайн-курсов и кружков для детей.

Таким образом, сфера дополнительного образования в ситуации карантина, показала себя мобильной и восприимчивой к глобальным переменам.