

Методическая разработка внеклассного мероприятия «Конфликты и пути их решения».

Разработала:

Стиба Галина Петровна, социальный педагог

Методическая разработка внеклассного мероприятия предназначена для социальных педагогов и воспитателей общежития при организации внеаудиторной работы с обучающими.

КГБ ПОУ АПТ

682640. Г. Амурск, пр. Строителей,47, тел.(факс) (42142) 3-65-23

E-mail: [apk@mail.amursk.ru](mailto:apk@mail.amursk.ru)

**Пояснительная записка**

Проблема межличностных взаимоотношений в настоящее время очень актуальна в классных коллективах между подростками. И одной из важнейших задач педагога является формирование у обучающихся умения выстроить грамотные взаимоотношения в процессе взаимодействия с окружающими на основе сотрудничества и взаимопонимания, готовности принять других людей, их взгляды, привычки такими, какие они есть. Важно обучать подростков навыкам общения и в случае необходимости корректировать их поведение, иначе у них могут закрепиться такие формы поведения, которые станут помехой в его отношениях с окружающими и окажутся деструктивными для его собственного развития

Значение конфликтов в подростковом периоде достаточно велико. Подростковые конфликты имеют как позитивные, так и негативные последствия. Любые трудности в социальной сфере приводят к нарушению деятельности, отношений, порождают негативные эмоции и переживания, вызывают чувство дискомфорта. Неблагополучия в отношениях подростков между собой и с взрослыми людьми имеют для подростка многосторонние отрицательные последствия. Позитивная роль межличностного конфликта в подростковом возрасте, заключается в том, что противоречия являются движущей силой развития

Цель данного мероприятия показать возможные пути выхода из конфликтных ситуаций путем их конструктивного решения. Данное мероприятие проходит в виде тренинга с теоретической вводной, чтобы обучающиеся понимали суть явления конфликта. В ходе тренинга студентам предлагается выполнить задания по теории, используя поисковый метод, затем попробовать разрешить конфликтную ситуацию путём обсуждения с одногруппниками, далее поиграть в игры по формированию позитивного отношения к конфликту и пробовать себя на практике. Также обучающимся предлагается тест, который предлагает определить как они ведут себя в конфликтах, способны ли они к конструктивному решению конфликтных ситуаций.

Предварительная подготовка к мероприятию включала в себя подбор теоретического материала вместе с обучающимися, которые затем его обрабатывали и готовились к выступлению на тренинге и в определении наиболее типичных конфликтных ситуаций.

**Тема:** Конфликты и пути их решения

**Цель:** познакомить обучающихся с понятием "конфликт" и "конфликтная ситуация", проработать способы предупреждения конфликтов; способствовать формированию позитивного отношения к людям, желания овладеть навыками общения и социального взаимодействия; побуждать обучающихся к сотрудничеству и взаимопониманию, формировать у обучающих знаний, установок, личностных ориентиров и норм поведения, обеспечивающих сохранение и укрепление физического и психического здоровья как одной из ценностных составляющих жизни.

**Задачи:**

- определить понятия “конфликт” и “конфликтная ситуация”;

- рассмотреть правила предупреждения конфликтов;

- самоанализ уч-ся “Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации”;

- способствовать формированию позитивного отношения к людям, желания овладеть навыками общения и социального взаимодействия;

- побуждать студентов к сотрудничеству и взаимопониманию.

**Форма проведения –** тренинг.

**Оборудование:**мультимедийный проектор, экран, презентация, бумага и бланк ответов для теста.

**План мероприятия:**

1. Организационный момент
2. Информационная составляющая  Конфликты (слайд 2-8)
3. Выполнение задания 1
4. Ситуации 1-5 (слайд 9)
5. Защита работ
6. Игра- практикум 1
7. Игра –практикум 2
8. Тест
9. Рефлексия
10. Игра «Пожелания»

**Ход мероприятия**

**1. Организационный момент**

Ведущий: Добрый день! Вот заканчивается наш первый год обучения. Всё в нём было новое: учебное заведение, коллектив, преподаватели, новая деятельность. На мой взгляд, год прошёл успешно. Итогом года получение зачётов и успешная сдача экзаменов. Но всё ли в нашей совместной деятельности было гладко? В принятии различных решений по поводу совместных мероприятий, например: выбор актива группы, выбор старосты, 10 человек от группы на А, ну-ка, девушки. И таких примеров в принятии совместных решений, очень много. Всегда мы находили решения разными способами. Поэтому у нас сформировался коллектив, группа, которой будим продолжать обучение. Сегодня я предлагаю вам поговорить о неком понятии. О чем, я скажу вам несколько позже. Прежде мне бы хотелось рассказать вам восточную притчу:

«*Один молодой воин пришел к мудрому пожилому человеку и спросил его:  
— О, мудрец, раскрой мне тайну жизни. В чем разница между небесами и адом?*

*Мудрец задумался и ответил:*

*— Ты глупый молодой человек. Как невежда, подобный тебе, может понять такое?*

*Услышав это, молодой воин рассвирепел.*

*— Да за такие слова я готов тебя просто убить! — заорал он и достал меч из ножен, чтобы покарать мудреца.*

*В это же мгновение мудрец сказал:*

*— Вот это и есть ад.*

*Услышав эти слова, воин убрал меч в ножны.*

*— А вот это и есть небеса, — заметил старик*.»

- Время от времени каждый из нас в разговоре с кем-то высказывает точку зрения, отличную от той, которую имеет наш собеседник, хочет доказать что он прав. Иногда это превращается в открытую борьбу. Как мы называем такую борьбу, когда каждый доказывает своё мнение?

(*варианты ответов студентов – конфликт, недопонимание, конфликтная ситуация*)

- Сегодня я предлагаю вам поговорить на тему «Конфликты и пути их решения». **Презентация (слайд 1)**

- Почему именно на эту тему, спросите вы?

А потому, что одной из актуальных проблем современного общества является проблема конструктивного сотрудничества и взаимодействия. В связи с этим, проблема социальных конфликтов стала предметом изучения многих наук, таких как философия, социология, политология, педагогика и психология.

**2. Информационная составляющая**

- Сегодня мы рассмотрим что такое «конфликт», назовём причины, по которым он возникает, рассмотрим поведения человека в конфликтных ситуациях и разберемся, как же выходить из конфликта.

- Являясь участником конфликта, человек понимает, что нельзя избавиться от конфликтов вообще, что бесконфликтное состояние невозможно. Однако конфликты часто отравляют человеку жизнь, нарушают привычный ритм, снижают самооценку. Многие стремятся мирным способом разрешить конфликт, но не всегда знают, как это сделать. Попробуем разрешить это противоречие наиболее доступным нам способом- способом изучения проблемы.

Посмотрим, каково же научное понятие слово «конфликт»?

**Студент 1 Презентация (слайд 2)**

Конфликт – (в пер. с лат.) - это столкновение отдельных людей или социальных групп, выражающих различные, а нередко и противоположные цели, интересы и взгляды. В основе любого конфликта лежит противоречие. Для возникновения конфликта необходима конфликтная ситуация.

**Студент 2 Презентация (слайд 3)**

Конфликтная ситуация – это наличие противоречивых позиций, разногласий сторон по какому-либо поводу. Это могут быть различные цели, интересы и желания, либо различные способы их достижения. Но далеко не каждая ситуация ведет к конфликту. Должен быть инцидент.

**Студент 1 Презентация (слайд 4)**

Инцидент – это стечение обстоятельств, являющихся поводом для начала непосредственного столкновения сторон. И даже в этом случае конфликт еще можно предотвратить, так как все зависит от того, как личность воспринимает и оценивает эту ситуацию. Если личность оценивает эту ситуацию как конфликтную, то она становится реальной. Происходит конфликтное взаимодействие.

**Студент 2 Презентация (слайд 5)**

Конфликтное взаимодействие – процесс, в ходе которого его участники получают возможность выражать различные мнения, выявлять больше доводов при принятии решения, и именно в этом заключается важный позитивный смысл конфликта. Сказанное, конечно, не означает, что конфликт всегда носит положительный характер. При остром конфликтном взаимодействии противники открыто выражают накопившиеся отрицательные эмоции, обиды, враждебность.

Последний этап – это спад конфликта и его разрешение.

**Студент 1 Презентация (слайд 6)**

Разрешение конфликта - это совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению. Другими словами, это завершение конфликта.

**Студент 2** **Презентация (слайд 7)**

Принято различать два способа разрешения конфликтов — конструктивный и деструктивный.

При конструктивном способе разрешения конфликтов личность выбирает оптимальный алгоритм действий с причинением наименьшего ущерба для себя и оппонента в рамках принятых в обществе моральных и правовых норм. При этом личность либо находит путь к достижениям желаемой цели, либо отказывается от нее, либо принимает компромиссные решения.

При деструктивном способе разрешения конфликтов происходит разрешение конфликта при помощи неприемлемых с точки зрения моральных и правовых норм общества действий в отношении себя или других.

Ведущий: Получается такая модель КОНФЛИКТА **Презентация (слайд 8)**

*Конфликтная ситуация*

*Инцидент*

*Конфликтное взаимодействие*

*Разрешение конфликта*

*Конструктивное Деструктивное*

**3. Выполнение задания 1**

- Ребята! Как вы относитесь к такому явлению социальной жизни, как конфликт? (Ответы студентов)

Есть два утверждения

Конфликт- это хорошо, он объединяет людей и приносит пользу для общения.

Конфликт – это плохо, он разрушает отношения и затрудняет общения.

Кто согласен с первым утверждением, встают справа, кто со вторым - слева

Группа бьётся на части

- А теперь каждая группа пускай докажет, свою точку зрения: почему им близко утверждение, с которым они согласились. (обсуждение 2 мин)

Ответы студентов

Хотелось бы, чтобы вы понимали, что конфликты, это необходимое явление социальной жизни. Конфликты в жизни неизбежны, если люди имеют свою собственную точку зрения. Противоречия не возникают только тогда, когда все думают и чувствуют одинаково. Но в реальности такое почти не встречается. Нужно помнить, что практически по любому вопросу у разных людей взгляды отличаются. И сейчас мы убедимся в этом при выполнении упражнения, которое нам это наглядно покажет

Задание 1:

1. Возьмите листок.

2. Сложите его пополам.

3. Оторвите правый верхний угол.

4. Сложите еще раз пополам.

5. Еще раз оторвите правый верхний угол.

6. Еще раз сложите пополам.

7. И еще раз оторвите верхний правый угол.

8. Разверните листок и покажите свое произведение всем.

(студенты выполняют задание).

Ведущий

- Обратите внимание, какие разные у вас получились снежинки, хотя был дан четкий алгоритм действий. Почему это произошло? (ответы студентов)

- Правильно, если бы все снежинки были одинаковыми, мир стал бы скучным и неизменным. Так что конфликты играют важнейшую роль в жизни отдельного человека, развитии семьи, жизнедеятельности любой организации, государства, общества и человечества в целом.

**4. Решение конфликтных ситуаций**

Психологи предлагают нам использовать в конфликтных ситуациях следующий алгоритм действия: **Презентация Слайд 8**

Выделить суть проблемы.

Увидеть ее со стороны.

Поставить себя на место другого человека.

Найти конструктивное решение проблемы.

Сейчас, мы рассмотрим конкретные жизненные ситуации, которые очень часто происходят с нами. Попробуем, используя полученные знания проанализировать пути выхода из них, опираясь на алгоритм действия в конфликтной ситуации. Ответить на вопросы. Группа делится на подгруппы по 4 человека. 5 мин обсуждение, написать, защита. Слушаем выступающих, если есть другое мнение высказываем его. **Приложение 1. Ситуации**

*(студенты работаю в группах)*

Давайте подведем итог и завершим работу над схемой “Модель конфликта”. С помощью, каких средств можно разрешить конфликт? (студенты предлагают варианты)

**Презентация Слайд 9**

- Как видите, путей выхода из конфликта множество. Так что, если вы не заметили, как попали в сложную ситуацию, грозящую выйти из-под контроля, вам придется применить все свое обаяние, интеллект и умение общаться, чтобы выйти из конфликта с наименьшими потерями.

- Обратите внимание, что от вас самих зависят ваши отношения с окружающими, а значит и ваше настроение. К счастью, мы живем в XXI, а не в каменном веке.

- Сегодня мы с вами говорим о путях разрешения конфликтов, но, тем не менее, многие из нас предпочитают старый испробованный веками способ решения конфликтов силовыми методами: кто - кого. Что ж, ничто человеческое нам не чуждо! Но лучше пусть это будет только игра.

**5. Игра- практикум 1**

Предлагаю проиграть ситуацию “Автобус”

Для её выполнения нужны три добровольца.

Действие происходит в автобусе. Один из участников ситуации – пожилой человек, который сидит у окна, а рядом с ним свободное сиденье. В автобусе есть еще одно свободное сиденье. Двое других участников входят в автобус. Им необходимо сесть вместе. Они просят пожилого человека пересесть, он не соглашается. Задача двух вошедших уговорить пожилого человека пересесть.

(Остальные ребята наблюдают за диалогом участников). После его выполнения можно обсудить результаты:

Создалась ли конфликтная ситуация?

Как вели себя участники в конфликтной ситуации?

Удалось ли достичь сотрудничества?

Если да, то, каким способом, если нет, то, что мешало?

**6. Игра –практикум 2**

Ответ с улыбкой

Ведущий

Можно обойти конфликт, если ответить улыбкой. Люди с чувством юмора редко конфликтуют, а уж если спорят, то всегда приятно, с шуткой, улыбкой (не с сарказмом, злой иронией, а с доброй, остроумной шуткой). Разыграем ситуации, где необходимо улыбнуться, пошутить, не дать спору стать конфликтом.

• На перемене, играя, ты нечаянно наступил(а) на ногу рядом стоящему человеку. Твои действия? Реплика должна быть с улыбкой.

• Вам очень смешно на уроке. Педагог делает вам замечание. Вы оправдываетесь (с улыбкой). Что скажете?

• Вы получаете записку с вашим именем: «А + В = Любовь». Ваша реакция? (с улыбкой)

Итог: замете, всего лишь улыбка, а конфликт не состоялся.

Сейчас Настя проведёт тест

**7. Тест**

Сейчас предлагаю рассмотреть особенности вашего поведения в конфликтных ситуациях.

**Приложение 2. Тест**

- Для этого вам необходимо будет ответить на поставленные вопросы «Как вы обычно ведете себя в конфликтной ситуации или споре?».

Сейчас вам, а также нашим гостям (думаю, что им тоже будет интересно выполнить это задание и узнать немного больше о себе) я раздам бланки для ответов и зачитаю 20 утверждений.

Бланк для ответов. Если утверждение описывает

Привычное действие в ходе конфликта – 3 балла

Реагируете подобным образом от случая к случаю, иногда – 2 балла

Редко или никогда – 1 балл

Ведущий: теперь подсчитайте сумму баллов по столбцам. Посмотрите, в каком столбце у вас получилось наибольшее количество баллов. Послушайте информацию о том, что это значит.

А – «трезвый подход» – вы стараетесь быть порядочными по отношению к ребятам, но при этом считаете, что ими необходимо жестко руководить и ребята должны знать, что можно, а что нельзя.

В – «проблемно-разрешающий подход» – вы пытаетесь совместно разрешить конфликт и принять творческое решение.

С – «компромиссный подход» – вы выслушиваете ребят и помогаете им выслушать друг друга, а затем убеждаете их в том, что от чего-то всегда надо отказываться, что мы не можем иметь все, что хотим, и что немножко – лучше, чем ничего.

D – «сглаживающий подход» – вы стараетесь сохранить и поддержать мир и спокойствие, насколько это возможно, тем более что многие конфликты не так уж важны и лучше не обращать на них внимания.

E – «игнорирование» – вы предоставляете ребятам самим разобраться во всем и сделать соответствующие выводы для себя.

Ведущий: Теперь вы знаете, к какому типу людей вы относитесь при возникновении спора.

**8. Рефлексия**

Ведущий: Ребята! Сегодня мы рассмотрели: что такое «конфликт», назвали причины, по которым он возникает, рассмотрели: поведения человека в конфликтных ситуациях, и разобрали, как же выходить из конфликта?

Помните! Конфликтная ситуация может коренным образом изменить вашу жизнь! И постарайтесь, чтобы эти изменения были в лучшую сторону!

Очень надеюсь, что мы с вами не зря провели время и в дальнейшем, какие бы конфликтные ситуации не возникали в вашей жизни, вы всегда найдете достойный выход из сложившейся ситуации.

Ответе на вопрос:

Считаете ли вы обсуждение данной темы полезным для вас, и изменит ли ваше поведение в конфликтной ситуации?

Предлагаю каждому подойти к доске, приклеить стикер выбранного цвета

Розовый - «да»

зелёный – «сомневаюсь»

жёлтый– «нет»

Количество наклеек показывает, что полученная информация полезна для вас.

**9. Игра «Пожелания»**

Ведущий: В заключение, предлагаю игра «Пожелания». Пожалуйста, рассчитайтесь по порядку и запомните свой номер. Отлично. На столе, как вы видите, лежат сердечки, они пронумерованы. В них для каждого из вас найдется пожелание. ПРИ выходе из кабинета, прошу подойти к столу, взять сердечко, под своим номером.

И помните, что ничто не случайно. То, что скажет твое пожелание, — предназначено именно тебе.

Список использованных источников

Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология. – М: Трикста, 2005

Осипова Е., Чуменко Е. Конфликты и методы их преодоления. – М.:, 2007.