**Организация взаимодействия классного руководителя с законными представителями (родителями) и семьями обучающихся**

Вопросы для рассмотрения:  
1. Содержание модуля «Взаимодействие с родителями (законными представителями)» рабочей программы воспитания.  
2. Налаживание конструктивного общения педагогов с родителями.  
3. Привлечение родителей к организации интересной и полезной деятельности школьников.  
4. Повышение педагогической грамотности родителей.  
5. Взаимодействие семьи и школы в вопросах профилактики буллинга.

**1. Модуль «Взаимодействие с родителями (законными представителями)» рабочей программы воспитания закрепляет основные направления этого взаимодействия, среди которых:**  
- создание и деятельность в образовательной организации, в классах представительных органов родительского сообщества (родительского комитета образовательной организации, классов), участвующих в обсуждении и решении вопросов воспитания и обучения, деятельность представителей родительского сообщества в управляющем совете образовательной организации;  
- тематические родительские собрания в классах, общешкольные родительские собрания по вопросам воспитания, взаимоотношений обучающихся и педагогов, условий обучения и воспитания;  
- родительские дни, в которые родители (законные представители) могут посещать уроки и внеурочные занятия;  
- работа семейных клубов, родительских гостиных, предоставляющих родителям (законным представителям), педагогам и обучающимся площадку для совместного досуга и общения, с обсуждением актуальных вопросов воспитания;  
- проведение тематических собраний (в том числе по инициативе родителей, на которых родители могут получать советы по вопросам воспитания, консультации психологов, врачей, социальных работников, служителей традиционных российских религий, обмениваться опытом;  
- родительские форумы на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет», интернет-сообщества, группы с участием педагогов, на которых обсуждаются интересующие родителей вопросы, согласуется совместная деятельность;  
- участие родителей в психолого-педагогических консилиумах в случаях, предусмотренных нормативными документами;  
- привлечение родителей к подготовке и проведению классных и общешкольных мероприятий.  
Модуль «Работа с родителями» является инвариантным в программе воспитания. Это значит, что он должен содержаться в рабочей программе воспитания каждой школы.   
Какие задачи может решать школа, работая с родителями?

Во-первых, — налаживание конструктивного общения педагогов с родителями для привлечения их внимания к заботам школы, для создания в их глазах позитивного имиджа школы, для поддержания постоянной «обратной связи» с родителями в вопросах воспитания их детей.   
Во-вторых, — привлечение родителей к организации интересной и полезной деятельности школьников. Это поможет расширить и разнообразить сферу взаимодействия семьи и школы, а детям предоставит новые возможности для коммуникации со взрослыми и другими детьми, что немаловажно для их конструктивной социализации.  
В-третьих, — повышение педагогической грамотности родителей. Это поможет в организации эффективного воспитательного процесса в школе, так как позволит избегать конфликтов и недопонимания со стороны родителей по поводу организации школьной жизни детей, поможет установлению деловых и доверительных отношений между родителями и педагогами.

2. Как наладить конструктивное общение с родителями?   
Отношение родителей к школе невозможно скрыть от ребенка. То, как родители, бабушка или дедушка относятся к школе, влияет во многом на учебную мотивацию ребенка, на его ожидания от школы, на его уверенность в своих силах, настроение. Поэтому важно, чтобы у родителей складывалось позитивное отношение к школе.   
Чтобы сделать родителей школьников союзниками школы и предотвратить или хотя бы уменьшить их возможный негативизм по отношению к школе, необходимо следовать определенным правилам общения педагогов с родителями – на собраниях, в индивидуальных беседах, в чатах мессенджеров.

1. Старайтесь создать у родителей позитивный настрой на школу еще до вашей встречи с ними. Если, например, вы приглашаете родителей на какое-то большое мероприятие (родительское собрание, заседание попечительского совета, день открытых дверей, детский спектакль, концерт, спортивный турнир, открытые уроки и т.п.), то сделайте это приглашение достойным вашей школы. Если родителей ожидается немного, то можно сделать красивые персональные приглашения для каждого и передать их вместе с детьми. Если приглашенных много, то на сайте школы и в сетевых сообществах родителей можно выложить личное приглашение директора школы или его заместителя. Главное в таких приглашениях – их неформальный характер и демонстрация искренней заинтересованности школы в сотрудничестве с родителями школьников.

2. Создавайте атмосферу мероприятия. За 5-10 минут до начала мероприятия можно запустить на экране короткий ролик о школьных событиях, слайд-шоу с фотографиями детей или презентацию с отзывами выпускников о школе. В вестибюле можно устроить выставку работ обучающихся. Родителям всегда приятно видеть результаты творчества своих детей.  
3. Соблюдайте повестку и регламент всех мероприятий, на которые вы приглашаете родителей. Приходящие в школу родители, как правило, приходят туда после работы, уставшие и далеко не всегда в хорошем расположении духа. И если таких родителей заставлять ждать начала мероприятия, неоправданно задерживать их после него или занимать их время неактуальной информаций или откровенной рекламой, то это вряд ли вызовет у них позитивные эмоции.   
4. Не воспринимайте вопросы со стороны родителей как критику в ваш адрес – родителям просто интересно узнать больше, а корректно задать вопрос они, увы, не всегда умеют. Помните, что при ответах на вопросы родителей важны краткость, точность и оптимистичный настрой.

5. Родителям будет приятно получить сообщение от классного руководителя в общий чат: «Была рада видеть вас сегодня на празднике» или «Мои коллеги заметили сегодня, что самые активные родители были из нашего класса. Спасибо вам!». Эти нехитрые мелочи также позволят вам в налаживании конструктивных взаимоотношений с родителями.  
3. Практика показывает, что многие родители далеко не всегда хорошо знакомы со школьной жизнью своего ребенка. В этой связи классному руководителю важно стараться максимально информировать родителей о жизни класса и о достижениях детей. Иногда родители лишь от классного руководителя узнают о скрытых талантах и возможностях своих собственных детей.

Хорошо, когда в классе есть дела, которые объединяют педагогов, детей и родителей. Родители должны понимать, что от того, насколько сплоченным станет родительский коллектив класса, зависит и состояние детского коллектива. С этой целью можно организовывать всевозможные родительские гостиные, семейные киноклубы, семейные театры, творческие семейные мастерские, выпуски семейных газет, общие празднования дней рождения детей, совместные походы, выезды на экскурсии и т.д.  
Для начала нужно узнать, чего хотят и что могут предложить родители вашего класса в плане организации интересной и полезной деятельности школьников. Для этого, например, на первом в году родительском собрании классный руководитель может провести небольшую игру, с помощью которой несложно познакомиться с интересами и увлечениями членов семей школьников.

Узнав о склонностях, профессиях, интересах, хобби родителей, педагог может помочь желающим реализовать себя в организации школьных дел. Для многих из них очень значимо продемонстрировать свои востребованные специальные знания, особые умения, профессиональные навыки, да еще и при собственном ребенке. В этой связи попросить кого-то из родителей провести для детей, например, интересный мастер-класс, связанный с их профессией или увлечением, будет несложно. Мало кто из девочек устоит перед такими темами как «Готовим шоколад своими руками» от мамы-кондитера или «Семь секретов женской красоты» от мамы-парикмахера, а мальчишкам небезынтересны будут мастер-классы «Тренажерный зал в домашних условиях», проведенные кем-то из их пап. Договориться об экскурсии на предприятие, где работает кто-то из родителей, разумеется, тоже будет проще.

Пожалуй, самым распространенным сегодня способом участия родителей в организации школьных дел является организация ими интересных и полезных экскурсий в классах, где учатся их дети. Экскурсии являются обязательным элементом школьной жизни, участвовать в них нравится детям, педагоги во время подготовки и проведения экскурсии решают много воспитательных задач. Экскурсионная деятельность редко обходится без участия родителей. Задача педагога здесь – заранее договориться с родителями о степени их участия. Можно делегировать им большую часть работы по подготовке экскурсии, а можно ограничиться лишь небольшими просьбами и поручениями.   
Экскурсионные предпочтения своих детей классный руководитель вместе с родителями может легко изучить – для этого нужно лишь провести устный или письменный опрос о том, на какие экскурсии хотели бы съездить или сходить ребята.   
При этом педагогу не следует забывать, что экскурсия – это не только развлечение, но и средство достижения тех или иных воспитательных целей.

Перед началом экскурсии необходимо заранее оговорить с родителями правила безопасного передвижения, систему связи в экстренной ситуации, нормы общения в чате во время экскурсии и т.п. По завершении экскурсии педагог сам сообщает о ее итогах в общей группе, а затем вместе с родителями, принимавшими в ней участие, организует ее анализ: что удалось, что надо изменить в подготовке и проведении, что нужно учесть на будущее. Итоги и этого обсуждения педагог также может сообщать родителям в чате, как и слова благодарности за помощь в проведении экскурсии.   
4. Важно помнить, что большинство родителей – профессионалы в своих профессиях, но мало кто из них обладает педагогическими знаниями и педагогическим опытом. В деле школьного воспитания и обучения – вы профессионалы! И именно вам предстоит максимально корректно помочь родителям в овладении основами педагогических знаний, понимая, что в будущем это окупится сторицей.

Для большинства родителей ненавязчивое педагогическое просвещение необходимо и актуально. Это не значит, что родительские собрания нужно обязательно превращать в лекции или организовывать специальный родительский лекторий.   
Самый простой, доступный, распространенный и эффективный способ работы с родителями – это короткие (10-15-и минутные) педагогические беседы, например, во время родительских собраний. Родители окончили школу десять-двадцать лет назад. Теперь они пришли в школу уже в ином качестве. Они все еще немного ощущают себя детьми и готовы учиться быть родителями, получая от педагогов практичную информацию о том, как можно воспитывать собственного ребенка.   
На что здесь следует обратить внимание?

Во-первых, такие беседы не должны трансформироваться в навязчивые поучения и скучные длинные лекции. Педагогу нужно стараться говорить коротко, доступно и аргументированно.   
Во-вторых, во время таких бесед педагогам хорошо бы помочь мамам и папам лучше понять самих себя, причины того или иного их отношения к собственным детям. Не персонифицируя информацию в отношении конкретных родителей, педагог может познакомить родителей с иногда срытыми от них самих мотивами их поведения. Например, за гиперактивностью некоторых родителей может стоять их желание реализовать в ребенке собственные нереализованные амбиции и мечты. За постоянными придирками к ребенку может скрываться собственная учебная неуспешность родителей в их школьные годы.   
В-третьих, во время таких бесед педагогу важно объяснить родителям: все их сегодняшние нематериальные инвестиции в собственных детей (время и силы, потраченные на посещение школьного спектакля, в котором играет ребенок, на обсуждение с ним прошедшей экскурсии, на совместное изготовление сувенира к школьной ярмарке и т.п.), оправданы и обязательно окупятся в будущем.  
Если родители интересуются участием ребенка в школьных событиях, поддерживают его, радуются вместе с ним его успехам или огорчаются его неудачам, то это делает ребенка увереннее в своих силах, пробуждает у него желание попробовать себя в новой деятельности, в общении с новыми людьми.  
Обратим внимание на тематику таких бесед. При выборе тем для разговоров с родителями лучше ориентироваться на те проблемы, которые волнуют самих родителей и с которыми они без помощи педагога не смогут справиться.

Вот небольшой перечень таких тем:   
 «Что такое рациональное питание школьника»;    
 «Развитие внимания и памяти ребенка: простые упражнения»;   
 «Лучшие настольные игры: как и когда играть»;   
 «Конфликты и детские истерики: реакции и поведение взрослых»;   
 «Как развить мотивацию к учению»;   
«Если ребенок стал жертвой буллинга»; (на эту тему мы поговорим немного ниже)  
«Существуют ли общепринятые правила общения с подростком»;   
«Как реагировать на вранье»;   
«Профессиональная ориентация подростка: когда и с чего начать»;  
«Психологические особенности младших школьников»,   
Классным руководителям и администрации школы необходимо использовать потенциал сайта школы и различных сетевых сообществ.   
На сайте можно создать специальный раздел «Родителям» (а также бабушкам и дедушкам, которые зачастую заменяют родителей в воспитании детей), который был бы представлен в главном меню. Внутри него можно создать большое разнообразие важных для родителей страничек.

«Психолого-педагогическая служба». Здесь родители могли бы выбрать удобный для себя формат общения со специалистами (психологом, социальным педагогом, врачом): задать вопрос в чате, поучаствовать в видеоконференции, записаться на прием к специалисту, увидеть ссылки на интересные лекции или тренинги.   
«Выбор профессии». Здесь могут быть представлены простые тесты для определения склонностей ребенка, профориентационные игры, информация о поступлении в колледжи и вузы и т.п.   
«Школьные события». Здесь можно размещать интересную информацию о школьной жизни, фото и видео отчеты, календарь важных школьных дел, расписание уроков, анонсы открытых мероприятий, куда приглашаются родители.   
«Педагогика на пальцах». Здесь могут оказаться полезные статьи, памятки на актуальные для родителей темы по вопросам воспитания ребенка, рекомендации по развитию внимания и памяти, списки полезной литературы и интересных фильмов, рекомендуемых педагогами для семейного просмотра.   
«Игротека». Здесь могут быть размещены описания и сценарии различных викторин, настольных и подвижных игр, которые могли бы быть использованы родителями для организации семейного досуга, информация о семейных чемпионатах по настольным играм т.п.

5. Важную роль в вопросах профилактики и предотвращения буллинга играет не только школа, но и семья. Когда травля имеет место, учитель и родители должны решать проблему в тесном взаимодействии, только тогда эффект будет максимальным. Принципиально важным здесь является следующий момент: вне зависимости от того, является ли ребенок зачинщиком травли или ее жертвой, школа и родители всегда должны выступать «единым фронтом» против проблемы, будучи при этом на стороне ребенка.   
Какие особенности взаимодействия детей с родителями в ситуации травли полезно знать педагогу для того, чтобы учитывать их при коммуникации с родителями учеников, оказавшихся в этой трудной жизненной ситуации? Почти половина детей не говорит родителям о том, что в школе с ними происходит что-то плохое. Точнее так: почти половина родителей не знает о том, что их дети оказались вовлечены в ситуацию травли.   
Из-за чего происходит такой «разрыв» в коммуникации родителей и детей? Иными словами, почему одним трудно сказать, а другим трудно услышать о том, что ребенок попал в проблемную и опасную ситуацию?

Причины, связанные с детьми   
• Уверенность, что помощь получить не удастся. Ребенок уверен в том, что родитель не сможет или не захочет ему помочь. Если ребенок привык к тому, что в трудных ситуациях родитель склонен преуменьшать значение происходящего и предлагать ему «не обращать внимание» или «справиться самому», едва ли он обратится за помощью, столкнувшись с травлей.   
• Ребенок боится, что станет еще хуже. Часто дети сознательно не хотят, чтобы родители вмешивались в ситуацию, так как опасаются, что их вмешательство только усугубит положение. И действительно, если родитель выбирает не самые мудрые способы действий (например, назидательная беседа с обидчиками или агрессивные выпады в сторону классного руководителя с требованиями «разобраться»), ребенку вряд ли станет от них легче.   
• Ребенок жалеет родителей, заботится о них Дети, становящиеся жертвами буллинга, часто имеют очень сильную связь с родителями, подвергаются избыточной опеке с их стороны. Привязанному ко взрослому ребенку часто бывает трудно рассказать о своих бедах, потому что ему кажется, что эта информация очень сильно расстроит родителя.   
• Ребенок боится, что родители будут ругать и накажут.

Причины, связанные с родителями:   
- переживание беспомощности и вины;   
- включение собственных переживаний и защитных механизмов игнорирования;   
Классный руководитель должен в нужное время дать родителям ценную информацию, чтобы они могли оказать помощь своим детям.

1. Обратить внимание на обстановку дома. Дети, склонные к тому, чтобы третировать других, часто растут в семьях, где отец в конфликтах кричит на мать, родители заставляют детей подчиняться и угрожают жесткими наказаниями, старшие братья и сестры «отыгрываются» на младших.   
2. Следить за тем, чтобы, по возможности, у ребенка был контакт с обоими родителями, чтобы он мог обратиться и к матери, и к отцу, если у него возникнет потребность поговорить о важном.   
3. Важно, чтобы в семье были приняты достаточно открытые коммуникации между близкими.   
4. Слишком сильная опека повышает вероятность того, что ребенок окажется жертвой травли..

5. Не стоит доверять мифам о школьной травле: Среди самых расхожих: «это происходит всегда, и с этим ничего не сделаешь, не стоит и пытаться; жертве не стоит обращать внимания на обидчиков, и тогда они сами отстанут; раз кого-то травят, значит, он сам дает какой-то повод, в общем, сам виноват». Согласно оценкам исследователей, с травлей в школе сталкивается примерно 35% школьников. Это большие цифры, но дающие понять, что травля происходит далеко не в каждом классе. Поэтому говорить о ней как о норме точно не стоит. Также опыт показывает, что советы о невмешательстве со стороны жертвы на деле оказываются бесполезны. Когда жертва (и/или взрослые) не предпринимают попыток защиты, травля часто усугубляется.   
Наконец, самый расхожий и токсичный миф — миф о виновности жертвы. Дети выбирают в качестве жертвы обычно того, кто по какому-то признаку отличается от подавляющего большинства. Это может быть самый полный или худой ребенок, ребенок из самой богатой или бедной семьи, отличник, двоечник и т.д. Поэтому говорить о «вине» жертвы бессмысленно: думаем, для каждого человека в мире найдется коллектив, в котором именно он будет «не таким».

**Подведем итоги:**

1. Модуль «Взаимодействие с родителями (законными представителями)» рабочей программы воспитания закрепляет основные направления этого взаимодействия.  
2. Привлечение родителей к организации интересной и полезной деятельности школьников поможет расширить и разнообразить сферу взаимодействия семьи и школы, а детям предоставит новые возможности для коммуникации со взрослыми и другими детьми.  
3. Большинство из родителей не обладает педагогическими знаниями и педагогическим опытом, и задача классного руководителя максимально корректно помочь родителям в овладении основами педагогических знаний.  
4. Важную роль в вопросах профилактики и предотвращения буллинга играет не только школа, но и семья. Классный руководитель может помочь родителям, передав им ценную информацию в нужный момент.