**Урок по технологии в 9 классе Дата**

**Учитель : Кузнецова Е.Н.**

**Тип урока:** урок получения новых знаний

**Цели урока**

1Дать представление о коммуникационных формах общения

2. Дать характеристику процессам коммуникации и каналам связи

3 Способствовать получению навыков вербальной коммуникации через игровые технологии

**УМК :** Казакевич В.М.

**Содержание**

1. **Орг момент**
2. **Подведение к теме урока и формулирование темы урока**

**В** посмотрите на картинки. Что на них изображено?

-*Общение животных*

*-общение животного с человеком*

*-общение человека с человеком*

Общение животных происходит с помощью движений, звуков, запахов и знаков. Например, растения окрашивают свои цветы и выделяют запахи, чтобы привлекать для своего опыления насекомых, некоторых птиц и даже животных. Все способы относятся к сигнальным способам передачи информации.

**В** Что использует человек при общении?

-жесты

-мимику

-речь

-прикосновения

Все это использует человек при общении.

**В ?** какое еще слово синоним мы можем подобрать к слову общение?

-коммуникация

**В.?** Как в, ы думаете о чем сегодня пойдет речь на уроке

- О коммуникации, ее сущности и каналах связи

Запись темы в тетрадь

1. **Новая тема**

**В нашей жизни с понятием коммуникация мы сталкиваемся постоянно.**

**В.** Так что же такое коммуникация? Обратимся к словарю

Так в различных словарях и энциклопедиях представлены следующие определения:

Зачитывают информацию из словаря

***- вывод:Коммуникация*** - от лат. Communicatio - путь сообщения; форма связи; акт общения, связь между двумя или более индивидами, основанных на [взаимопонимании](https://pandia.ru/text/category/vzaimoponimanie/), процесс сообщения информации с помощью технических средств [1, 426].

Особенный заметный рост исследовательского интереса к проблемам коммуникации и информации стал наблюдаться во второй половине XX века. Вызван он был, в первую очередь, бурным развитием кибернетики, математической теории коммуникации и современных электронных систем связи. Весь мир общается через телефонную сеть, сеть глобальную- Интернет

Так с появлением компьютера и сотового телефона обмен информацией теперь может происходить не только между животными или людьми, но и между техническими системами. Информация может передаваться от человека к компьютеру( например введение новой программы в компьютер) и от компьютера к человеку.(например показ фильма с экрана). А так же информация может передаваться от компьютера к принтеру.

**Таким образом Коммуникация** – это передача какой-либо информации от кого-то или чего-то кому-то или чему-то при помощи языка или каких-нибудь других знаковых систем. (запись в тетрадь из учебника на стр 207)

Коммуникация чаще всего рассматривается применительно к человеческому сообществу или **социуму**,

**В.** Как вы думаете можно ли считать коммуникацией, когда человек говорит сам с собой в пустой комнате?

- нет

**В Скажите может ли социум или сообщество состоять из одного человека?**

- нет, поэтому коммуникативные технологии являются ведущими в обществе и относятся к социальным технологиям.

Правильно, так как для социальной коммуникации необходимы два субъекта : отправитель информации -адресант и получатель информации-адресат.

Слова **"адресат" и "адресант"** давно знакомы любителям писать письма. Без них и переписки не получится, ведь это два взаимодействующих лица.

Адресат (он же получатель, на конвертах отмечен словом "Кому") - это тот, кому адресовано сообщение, то есть тот, кто его получит.

Адресант (он же отправитель, на конверте обозначается кодовым словом "От кого") - тот, кто отправляет сообщение.

ЗАДАНИЕ ПО индивидуальным КАРТОЧКАМ (3мин)

Давайте попробуем определить где адресант , а где адресат

Проверка ( взаимопроверка, поменяться работами с соседом)

Целью любой коммуникации является передача информации.

**В.** Что использовали адресанты для передачи информации адресату?

- речь, знаки-письмо, видео-картинку, интонацию в голосе

**В.** Что использовал адресат для получения информации

-зрение, слух,

При коммуникации в условиях социума используются разные средства для передачи информации. Характер этих средств зависит от тех каналов, которые люди используют для передачи и приема информации. Для любого человека каналами получения информации являются его чувства-зрение, слух, осязание, обоняние, вкус. Дополнительным информационным каналом является болевой канал. Через него мы получаем информацию об опасностях для жизни и здоровья.

**Основную информацию дает нам речь и она относится к аудиальным (звуковым) каналам общения**

Устная речь- это процесс предъявления информации в форме определенной последовательностей звуков, каждая из которых и их сочетание несут определенный смысл. К устной речи относится не только произнесении- говорение но и понимание последовательностей звуков – слушание.

При устном общении информацию несут не только сказанные слова, на смысл влияет и то, как произносятся слова. Это громкость, тембр голоса, ритм речи, паузы между словами многое другое.

**Упражнение 1**

Обыденные, повседневные фразы произносите с разными интонациями. Постарайтесь делать это как можно более выразительно.

Индивидуальная фронтальная работа (каждый ряд получает свою фразу и при фронтальном опросе нужно произнести необходимую интонацию)

***1 ряд: Какой ты молодец! (восторженно, саркастично, грустно, ласково, неодобрительно, поощрительно)***

Здравствуйте! (с иронией, сухо, радостно)

**2 ряд Я не могу сейчас говорить (извиняясь, строго, лениво, мечтательно, раздраженно, Официально)**

**3 ряд Это не телефонный разговор (официально, кокетливо, печально, мечтательно, Испуганно, ласково)**

Посмотрите сколько вариантов получилось и каждый вариант несет свою информацию для человека.

***А сейчас прошу встать***

Физ-минутка по музыку и запись

Во время работы вы от меня получили информацию . как вы ее получили через что (голосовые просьбы)

Обратите внимание, что сейчас на уроке проводя физ-минутку вы получали информацию не только через речь но и музыку, ч то так же относится к аудиальным (звуковым) каналам общения. При коммуникации музыка чаще всего направлена на чувства человека, создавая у него определенное настроение.

Конечно некоторые виды музыки несут и определенное смысловое содержание. Например гимн страны на соревнованиях.

**В.** Какую информацию дает гимн присутствующим

- принадлежность спортсменов, кто победитель

Особенно важен этот канал общения для слабовидящих и слепых люде.

**Самым информационно емким является зрительный канал коммуникации..** Не зря говорят лучше один раз увидеть чем услышать. .

Начали мы наш урок со зрительного ряда в виде картинок, которые нам несут информацию. Мы использовали зрительный канал коммуникации, который нам дал за короткий период времени много информации. Это было заметно, когда мы описывали действия , изображенные на фотографии.

Основную зрительную информацию нам дают мимика, артикуляция, , положение тела или пантомима, а так же к перечисленным средствам коммуникации могут дополняться предъявлением каких-либо натуральные объекты, изображения, тексты

Посмотрите на экран, при помощи чего общаются люди, которые имеют нарушения слуха .

( видео ролик передач для глухо-немых)

**В** при помощи чего общаются люди, которые имеют нарушения слуха . Они используют самый информационно емкий канал коммуникации- зрительный.

При помощи чего они получают информацию?

-Основную зрительную информацию нам дают мимика, артикуляция, , положение тела или пантомима, а так же перечисленные средства коммуникации могут дополняться какими-либо натуральными объектами, их изображениями, текстами.

(Работа в парах : давайте попробуем определить по мимике эмоции человека)

У вас на столах лежит карточка для работы в паре и информационный лист . Определите эмоции и подпишите на карточке ответ, обозначая № изображения их\_\_\_\_\_\_-

Но не только через звуки и изображения человек получает информацию, а так же через тактильный канал общения (пожмите друг другу руки- видите вы их пожали по разному, кто то дружелюбно, а кто то со злостью или заигрыванием),

Информация к человеку поступает и через обонятельный и вкусовой каналы общения . Это мы понимаем находясь рядом с кухней или столовой.

**Мимика, жесты, язык тела и визуальные способы общения без использования слов относятся к невербальной коммуникации**

**А вот общение посредством языка- системы знаков, с использованием звучания и написания относится к вербальной коммуникации.** Коммуникация человека , телефона и компьютера строится только на вербальной составляющей и помогает общаться не находясь рядом друг с другом – **это называется дистанционная коммуникация0.** Дистанционную коммуникацию так же обеспечивают почта, СМС и ММС сообщения. А с развитием 3д принтеров и искусственного интеллекта в ближайшем будущем окажется возможным осуществлять коммуникативную связь посредством отправления адресантом и предъявления на принтере адресата материального объекта.

**Социальная коммуникация затрагивает все сферы жизни человека: быт, работа, досуг. И от умения общаться в разных ситуациях может зависеть карьера, дружба, семейные отношения .**

**Сейчас мы будем моделировать различные ситуации и составлять текст СМС сообщения:**

(работа в группах. Первые парты 1 и 3го ряда повернулись ко второй парте, а с 3 парты поставили стульчики сбоку)

А начнем мы работу с того, что составим сначала текст записки, использую приемы технологии РАФТ. Для этого нам необходимо заполнить все графы таблицы.

*(работа с таблицей на доске).*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Роль** | **аудитория** | **форма** | содержание |
| друг | Друг, подруга | СМС сообщение | Проспал и не явился на встречу с другом |
| работник | работодатель |  | Проспал и не явился на встречу с партнерами |
| Сын, дочь | родители |  | Проспал и не явился на встречу с родителями |
|  |  |  |  |

В. И так, от чьего имени и кому может быть адресовано СМС сообщение?

В. В какой форме будет создаваться текст?

В. Что будет изложено?

Проверка и оценивание

**4.Рефлексия:**

-Сегодня мы на уроке узнали

- научились

- выполнили

**5. Самооценка**

**Д.З** Чисто вербальная составляющая общения несет небольшой объем содержания сообщения при коммуникации людей. Более 90% информации передается невербальными средствами. Поэтому более успешным в процессе общения, например в менеджменте Руководитель) , будет тот, кто хорошо владеет невербальными средствами коммуникации (мимика, эмоции, жесты, язык тела.

Реферат или презентация «Невербальные средства коммуникации»

Невербальное общение — это общение без слов. Невербальные средства общения сопровождают, дополняют речь, а в некоторых случаях и заменяют ее. К невербальным средствам общения относятся мимика, жесты, положение и движения тела, тембр и сила голоса.