**Гайворонская Наталья Николаевна**

**Специализированные программы,** **практический опыт их применения студентами ГАПОУ СО «ЭКПТ» специальности**

**38.02.02 «СТРАХОВОЕ ДЕЛО»**

ГАПОУ СО «ЭКПТ» г.Энгельс

*Аннотация: Роль автоматизированных систем в консолидации информации компании. Крупной страховой компании, имеющей большой портфель продуктов, невозможно осуществлять сбор этих данных без информационной системы.*

*Ключевые слова: страховая система, Континент: страхование 8, АПО-2.*

Страховой рынок достаточно закрытый, и компании не стремятся делиться опытом успешным или неуспешным по автоматизации своих бизнес-процессов. Сложная предметная область, отсутствие стандартов и часто меняющаяся правовая база приводят к тому, что продуктов по автоматизации процессов в страховании на рынке мало, а имеющиеся системы требуют существенной настройки - у каждой страховой компании своя специфика, свои отчетные формы, представления о том, как должны быть организованы бизнес-процессы. Существует программа «Континент: Страхование 8»-универсальная программа специализированного назначения для автоматизации бухгалтерского, налогового и страхового учета в страховых организациях.В программе «Континент: Страхование 8» можно вести учет деятельности в разрезе нескольких организаций. Бухгалтерский, налоговый, страховой и оперативный учет по каждой организации можно вести в отдельной информационной базе. В то же время «Континент:Страхование 8» предоставляет возможность ведения учета нескольких организаций в общей информационной базе (причем, в роли отдельных организаций могут выступать филиалы).

«Континент: Страхование 8» может использоваться и в небольших организациях, и в холдингах со сложной организационной структурой.

В программе «Континент: Страхование 8» возможно получение консолидированных данных по расчету резервов и формирование сводной бухгалтерской отчетности и статистики по всем филиалам.

Основные возможности программы:

· учет по договорам страхования и перестрахования (все виды страхования);

· ведение списка страховых программ;

· учет полисов ОСАГО;

· ведение журнала заключенных договоров;

· начисление и получение страховых взносов (премий);

· заключение факультативных и облигаторных договоров перестрахования (входящих и исходящих);

· ведение журналов непропорциональных и пропорциональных договоров перестрахования;

· автоматический расчет доли перестраховщика в убытках для пропорционального и непропорционального перестрахования;

· взаиморасчеты с агентами и брокерами;

· бухгалтерские документы и отчеты по не страховым операциям (ОС, НМА);

· расчет страховых резервов;

· отчетность и выгрузки для РСА;

· регламентированная отчетность (бухгалтерская, статистическая);

· управленческая отчетность;

· работа в режиме распределенной базы данных;

· многофирменный (многофилиальный) учет в одной базе.

Программа «Континент: Страхование 8» рассчитана на поддержку формирования всей отчетности, необходимой проверяющим организациям и руководителям фирм.

ГАПОУ СО «ЭКПТ» тесно связан со страховыми компаниями Саратовской области, т.к. на территории данного учебного заведения ведут подготовку специалистов страхового дела. Наши студенты проходили практику в ПАО «РОСГОСТРАХ», СК Страховой дом ООО «Военная страховая компания», где обучались различным программным обеспечениям. Студенты нашего колледжа в программе«Континент:Страхование 8» еще не работали. Но работали в программе АРО -2 (ПАО «РОСГОСТРАХ) и в программе SYP.VSK.ru (СК Страховой дом ООО «Военная страховая компания»).

Каждый профессиональный модуль по учебному плану специальности 38.02.02 имеет МДК «Документальное и программное обеспечение страховых операции» заканчивается производственной практикой.Студенты проходили производственную практику в ПАО «РОСГОСТРАХ» Управление по Саратовской области в Генеральном агентстве г.Энгельс с применением ИТ. За каждым специалистом компании был закреплен студент. Студентов обучили программному обеспечению(ПО АПО-2) . Программное обеспечение «Расчет и оформление полисов» (далее АПО-2) предназначено для проведения калькуляции страховой премии по массовым страховым продуктам компании «Росгосстрах» с возможностью подготовки и оформления необходимой страховой документации (заявление на страхование и/или страховой полис).Новая версия АПО-2 имеет также дополнительную функцию – ведение локальной базы расчетов / проектов полисов. Это позволяет сохранять расчеты/проекты полисов на любой стадии оформления с возможностью их последующего редактирования.

Предусмотрена возможность переноса ключевой информации из одного расчета в другой для уменьшения объема повторного ввода.

Программное обеспечение имеет модульную структуру, поэтому наличие возможности расчета и оформления расчета по тому или иному продукту зависит от конфигурации.

В настоящий момент в программном обеспечении реализованы следующие страховые продукты, приведенные в таблице 1.

Страховые продукты и ПО Таблица 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Продукт | Возможность расчета тарифа и премии | Возможность оформления страховой документации | Примечание |
| ОСАГО | Да | Да |  |
| ДСАГО | Да | Да | Печать реализована  на бланке 1-ЮЛ |
| РГС АВТО «ЗАЩИТА» (КАСКО) | Да | Да | Печать реализована  на бланке 1-ЮЛ |
| Зеленая карта | Да | Да |  |
| РГС Дом | Да | Нет |  |
| РГС Квартира | Да | Да | Печать реализована  на бланке 1-ЮЛ |
| РГС НС «Фортуна» | Да | Нет |  |
| ВЗР | Да | Да |  |
| ВЗР\_174. | Да | Да |  |
| РГС Бизнес-имущество | Да | Да | Печать реализована  на бланке 1-ЮЛ |
| РГС «Ресторатор» | Да | Нет |  |
| ОПО | Да | Нет |  |
| ОСОПО | Да | Да |  |
| ТО | Нет | Да |  |
| НПФ | Да | Да |  |
| ГО ПП | Да | Да |  |
| Путешествия по России | Да | Да |  |
| ОВНП | Да | Да |  |

Окно состоит из следующих элементов:

* Главное меню, через которое доступны все команды программы (Размещено в нижней части окна);
* Панель выбора продуктов (Размещена в верхней части окна). Данная панель позволяет выбрать необходимый калькулятор для создания нового расчета/проекта полиса;
* Центральная часть окна, на которой отображается информация по текущему расчету/проекту полиса или список расчетов/проектов полисов по данному продукту.
* В центре экрана расположена область выбора введенных расчетов/проектов полисов, чтобы получить доступ к этой информации и перейти к редактированию расчетов, необходимо выбрать какой-либо продукт, в верхней части экрана.

Команды главного меню имеют следующее назначение: Начать новый расчет, Изменить расчет, Удалить расчет, Печать, Отчеты, Скопировать данные, Вставить данные, Обновить. АПО-2 предусмотрены процедуры добавления, редактирования и удаление записей о пользователях системы. Пользователями могут быть физические и юридические лица, поэтому набор хранимых в справочнике параметров для них немного отличается. Добавление и редактирование записей о пользователях производится на вкладке «Параметры». При нажатии на кнопку «Пользователи» на форме отображается таблица, содержащая данные о пользователях. Под этой таблицей находятся 3 функциональные кнопки «Добавить», «Изменить» и «Удалить»:

1. При нажатии на кнопку «Добавить» открывается дополнительная рабочая форма «Пользователь», у которой ни одно из полей не заполнено.
2. При нажатии на кнопку «Изменить» открывается дополнительная рабочая форма «Пользователь», у которой поля заполнены ранее внесёнными данными по данному пользователю. При этом:
   1. Если запись с таким идентификатором (ЛНР (Личный Номер Работника (Агента)) для физических лиц и ИНН для юридических лиц) уже есть в ЦБД, то доступны для редактирования только поля «Телефон подразделения» и «Офис»
   2. Если записи с таким идентификатором нет в ЦБД, то для редактирования доступны все поля формы, кроме поля «Подразделение». Кроме того, при двойном нажатии на строку в таблице выбранная запись также открывается в режиме редактирования. В АПО-2 в параметрах рабочего места реализована возможность настройки режима, в котором при каждом запуске АПО-2 выдается меню выбора пользователя. По умолчанию – режим неактивирован.

При следующем запуске программы АПО-2 при включенном режиме, становится доступно меню, в котором из выпадающего списка выбирается нужный пользователь.

Список состоит из пользователей, которые были добавлены именно на данном компьютере. Если нужного пользователя нет в списке – необходимо перейти по кнопке "Выбрать и настроить" и появляется форма добавления пользователя (формат полей для добавления пользователя осуществляется аналогично текущему процессу).

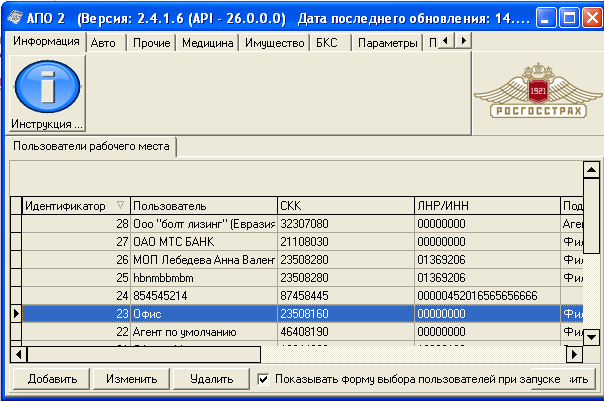


Рис.1

По созданным в АПО-2 договорам по продуктам АВТО можно сформировать отчет агента ф.113 М. Для этого в программе должен быть указан пользователь, его ЛНР (или ИНН) и СКК подразделения, к которому он относится. Процедуры добавления и редактирования пользователей описаны в разделе «[Добавление и редактирование пользователей](#_Добавление_и_редактирование)».

Перед началом формирования отчёта по какому-либо пользователю необходимо его выбрать в выпадающем списке

.

Рис.2

От имени, выбранного в этом списке пользователя будут формироваться расчеты, по которым будут составляться отчеты агента, списывание БСО. В программе может быть заведено несколько пользователей, которых можно менять в списке в зависимости от того, кто из них работает с программой. Для этого в программе должен быть указан пользователь, его ЛНР и СКК подразделения, к которому он относится. Для продуктов АВТО реализована возможность по ряду параметров можно сделать запрос информации из ЦБД АРМ. В АПО-2 реализована возможность копирования данных из уже сохраненного расчета по одному виду страхования в какой-либо другой вид страхования. При копировании создается новый расчет в выбранном виде страхования, в котором уже заполнены все однозначные поля из копируемого расчета по первоначальному виду страхования. Таким образом, нет необходимости заново заполнять те же самые данные при продаже и печати договора одному клиенту схожих видов страхования. В АПО-2 реализована возможность копирования данных из уже сохраненного расчета по одному виду страхования в какой-либо другой вид страхования.

Подводя итог, стоит отметить роль автоматизированных систем в консолидации информации компании. Крупной страховой компании, имеющей большой портфель продуктов, невозможно осуществлять сбор данных без информационной системы. Усложняется анализ, например, в разрезе клиента. Как оценить, насколько прибылен клиент - юридическое лицо, - если с ним заключены сразу несколько договоров, причем разными компаниями холдинга: в одной компании страхуется здание, в другой - автопарк, в третьей ведется страхование жизни сотрудников и т.д. В такой ситуации учет по клиенту осуществляется в системах разных компаний и фактически может оказаться, что неприбыльный в одной сфере страхования клиент является в целом для холдинга очень выгодным заказчиком за счет других видов страхования, и отказываться от этого клиента нельзя.

Литература :

1. Архипов A.I 1. Азбука страхования. Учебное пособие - М.,2022,с.432
2. Абрамов В. Ю. Страховое право. М.: Анкил, 2021. С. 147;
3. Страховое дело. Учебник для ссузов. Под редакцией Шахова ВВ.
4. . Архипов A.. Основы страхового дела. Учебное пособие. Ярославль2018г.