**Тема: «Секреты бесконфликтного общения».**

**Цели и задачи:**

Образовательные:

  - знакомство учащихся с основами бесконфликтного общения;

  - формирование представлений о различных вариантах человеческого общения;

- знакомство учащихся с понятиями «конфликт», «компромисс».

-учить управлять своими эмоциями в ситуации конфликта , принимать правильное решение , находить компромисс.

 Развивающие:

-коррекция эмоционально-волевой сферы;

- развитие познавательного интереса;

- развитие таких личностных качеств, как рефлексия, толерантность.

 Воспитательные:

- воспитание уважительного отношения к окружающим людям;

- формирование социально одобряемых форм поведения, умению действовать в социуме с учётом позиции других людей.

Оборудование*:*

ИКТ, презентация, карточки, облака.

**Ход занятия.**

**Воспитатель:**

Ребята, поприветствуйте гостей. Садитесь, пожалуйста. Послушайте стихотворение, а затем скажите, о чем мы будем говорить на занятии. (Ответы детей). **Ученица:**  
     Как трудно, порою, даётся общение,  
все право имеют на личную странность.  
И, если, привычно расходятся мнения, -  
на сцену должна выходить ТОЛЕРАНТНОСТЬ.  
Она дополняет собой понимание,  
ведёт к расширению границ обозримости.  
Душевным теплом наполняет сознание.  
Нам просто, порой, не хватает терпимости. (Ответы детей). Ребята, а что такое толерантность? (Ответы детей) Это качество личности, которое проявляется во взаимодействиях между людьми. **Толерантность** - это готовность принимать, понимать и уважать личность другого человека, его поведение и мнение, независимо от каких-либо отличий и взаимодействовать с ним на основе понимания и согласия, то есть существовать бесконфликтно. **Слайд 1** Тема нашего занятия: «Секреты бесконфликтного решения».  **Слайд 2.**  Вот сегодня мы попробуем понять,

ЧТО такое конфликт?

ГДЕ он возникает?

ПОЧЕМУ он возникает?

КАК его избежать?

**Определение понятия «конфликт».**

-Что же означает слово «конфликт»? Какие ассоциации оно вызывает?

(Ответы детей: ссора,  хлопанье дверью, спор, неприязнь, драка, слезы, крик и т.д.).

**Слайд 3.**

**КОНФЛИКТ** – столкновение противоположных сторон, мнений, сил; серьезное разногласие, острый спор.

**Воспитатель:** Ребята! А с кем могут быть конфликтные ситуации?

Часто ли у вас вспыхивают ссоры с товарищами?

 В чем вы видите их причину?

Ребята, приходилось ли вам участвовать в конфликтах?

Удалось ли вам убедить собеседника в своей правоте?

# Можно ли по разговорной речи судить о культуре человека? Слайд 4 Пословицы о дружбе: Дружно за мир стоять - войне не бывать. У любой тучи есть светлый край. Из двух спорщиков умнее тот, кто первый замолчит. Живут, как собака с кошкой. Чем биться, так по домам расходиться. С кем побранюсь, с тем и помирюсь Хорошо браниться, когда мир готов. Когда двое ссорятся, радуется третий. Ученик говорит пословицу. Затем объясняет ее значение.

# Слайд 5 Упражнение “Облака”. Ребята закройте глаза и поднимите руку те, кто никогда никого не обзывал обидным словом. (Результаты опроса известны только воспитателю.) Раздаю всем детям листки, вырезанные в форме облака. Ребята напишите обидное слово, сказанное вам. К доске прикреплено солнце. Собираю облака и прикрепляю их на солнце. Воспитатель: Что может сейчас произойти? (Дети отвечают, что надвигается гроза, что облака закрыли солнце.) Слайд 6 (Звуки грома, дождя…) Что происходит? (Ответы детей: пришла гроза: молния, гром и полил сильный дождь). Так и в жизни, ссорясь друг с другом, люди поражают своими обидами самые ценные человеческие органы сердце и душу. И очень часто мы, плачем тихо затаившись от всех.

Расскажите ребята, что вы чувствовали, когда вас обзывали, и что вы делали в ответ.

- А что чувствуют люди, которые обижают?

- Легко ли живётся такому человеку?

**В чём же вред таких конфликтов?**

**Слайд 7.**

* **Во-первых, от конфликтов страдает достоинство человека.**
* **Во-вторых, после конфликта человек переживает, работа не ладится, и вообще, всё валится из рук.**
* **В-третьих, страдает физическое здоровье - поражаются нервы, сердце, сосуды.**

**Вывод**: такой человек плохо ест, беспокойно спит, у него плохое настроение, может заболеть.

**Слайд 8**

1. Избегать конфликтов, ссор, не совершать необдуманных поступков.
2. Уважать мнения других людей.
3. Принимать других такими, какие они есть, со всеми их недостатками.
4. Уметь прощать обиды.
5. Относись к другим так, как бы ты хотел, чтобы они относились к тебе.
6. Научиться признавать ошибки и уметь извиняться заних.
7. Научиться сотрудничать, договариваться, уступать, находить компромисс.
8. В споре быть сдержанным и тактичным.
9. Стараться помочь человеку, если видишь, что он находится в сложной ситуации.

**Итог занятия:**

А сейчас, ребята, я раздам вам **памятки «Правила бесконфликтного общения».**  Я надеюсь, что вы будете соблюдать эти правила и поделитесь с другими ребятами.Я надеюсь, что сегодняшнее занятие прошло не зря, и вы поняли, что избежать конфликта может каждый, и в любой ситуации это возможно.

**Рефлексия:**

Понравилось ли вам наше занятие?

Что нового вы узнали? (ответы детей).