



Медицинский работник в системе медицинских отношений с точки зрения этики и деонтологии.

Медицинская организация это огромная система взаимоотношений, где действия и отношения имеют не только нормативно регламентированную основу, но этические аспекты и психологические составляющие. Бывает так, что поверхностно ситуация кажется спокойной и адекватной, а на самом деле при более подробном рассмотрении оказывается, бушует внутренний «вулкан страстей». Чаще всего этот «вулкан» взрывается, казалось бы, на обычной ситуации и ведет за собой ряд негативных последствий и конфликтных ситуаций.

Медицинская организация, уникальна еще тем, что в оказании медицинской услуги как пациент, так и медицинский работник могут иметь различные уровни бесконфликтного поведения и психологического напряжения. Так же не стоит забывать о расовых, культурных, этнических и возрастных особенностях каждого из участников. Еще одной особенностью является, тот факт, что пациент целиком и полностью должен быть уверен в выборе медицинской организации в целом и конкретного специалиста в

частности, поскольку доверяет ему самое ценное – свое здоровье, а соответственно и собственную жизнь.

Современная медицина имеет многообразие решений той или иной поставленной задачи, связанной с сохранением здоровья. Не секрет, что порой одну и ту же манипуляцию или процедуру можно провести по-разному с применением современных технологий и в комфортных условиях, с различным уровнем медицинского сервиса. Все это так или иначе влияет на конечный результат.

Глобальная урбанизация и оптимизация внесла свои коррективы в отношения между участниками процесса. Не секрет, что последние годы стрессоустойчивость, а вернее ее высокий уровень является основным фактором здоровьесбережения. Не случайно же здоровье, по мнению ВОЗ это состояние полного физического, душевного и социального благополучия, а не только отсутствие болезней и физических дефектов¹

Согласно ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» под понятием медицинская деятельность понимают профессиональную деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональную деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях.²

Так какие же требования предъявляет современное законодательство к медицинскому работнику. Рассмотрим конкретно средний медицинский и младший медицинский персонал, непосредственно работающие в постоянной близости с населением. А именно медицинских сестер и санитарок.

¹ wikipedia

² Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения» говорит, что такой специалист как медицинская сестра «должен знать: законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения; теоретические основы сестринского дела; основы лечебно-диагностического процесса, профилактики заболеваний, пропаганды здорового образа жизни; правила эксплуатации медицинского инструментария и оборудования; статистические показатели, характеризующие состояние здоровья населения и деятельность медицинских организаций; правила сбора, хранения и удаления отходов медицинских организаций; основы функционирования бюджетно-страховой медицины и добровольного медицинского страхования; основы валеологии и санологии; основы диетологии; основы диспансеризации, социальную значимость заболеваний; основы медицины катастроф; правила ведения учетно-отчетной документации структурного подразделения, основные виды медицинской документации; медицинскую этику; психологию профессионального общения; основы трудового законодательства; правила внутреннего трудового распорядка; правила по охране труда и пожарной безопасности.»³

При рассмотрении другой профессии в этом стандарте – санитарки, круг знаний резко снижается и ограничивается только трудовыми функциями «правила санитарии и гигиены труда; назначение моющих средств и правила обращения с ними; правила внутреннего трудового распорядка; правила по охране труда и пожарной безопасности.»⁴

Несмотря на это профессионалы в области медицины все относятся к категории медицинских работников. Кодекс профессиональной этики

³ Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 июля 2010 г. N 541н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения"

⁴ Там же

медицинского работника вторя 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и гласит, что: «Медицинский работник –это физическое лицо, которое имеет высшее или среднее медицинское образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.»⁵ Стоит заметить, что Кодекс адресован всем медицинским работникам, не акцентируется на уровнях медицинского образования, то есть он относится в равной степени как к практикующему специалисту со средним и высшим профессиональным образованием, так и к санитарке, ее вакансии не предъявляет требований к специальному медицинскому образованию.

Целью профессиональной медицинской деятельности работника является здоровьесберегающая и здоровьесохранная деятельность посредством квалифицированного выполнения манипуляций по оказанию медицинской помощи.

При осуществлении этой деятельности медицинский работник должен и обязан руководствоваться следующими принципами:

- Использовать свой практический опыт для оказания квалифицированной медицинской помощи на высоком уровне и охраны здоровья населения.
- Уважение к любому пациентам, не зависимо от половых, расовых, возрастных, социальных, религиозных и политических предпочтений.
- В случаи трансплантации и вмешательствах в репродуктивную деятельность руководствоваться актуальными этико-правовыми законодательными актами.
- Постоянное совершенствование профессиональных навыков и знаний.

⁵ ПРИКАЗ от 28 марта 2014 г. N 412-п «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ КОДЕКСА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ»

- Ответственность за качественное, безопасное проведение процедур и манипуляций, соответствующих должностным инструкциям и функциональным обязанностям.

- Принимать участие в профилактике и пропаганде здорового образа жизни.

Действия, которые не допускается предпринимать медицинскому работнику, согласно этического Кодекса:

- Злоупотреблять своими знаниями и положением.
- Применять свои знания и умения не в здоровьесохранительных и здоровьесберегательных целях.

- Применять способы и методы воздействия через третьих лиц.
- Навязывать свои мировоззренческие взгляды на религию и политику.

- Использовать не сертифицированное медицинское оборудование и лекарственные препараты.

- Навязывать лечение в корыстных целях.
- Намеренно или по халатной небрежности физически, нравственно или материально наносить вред пациенту.

- Использовать личные предубеждения и мотивы при выборе лечения и методов диагностики.

- Назначая лечение, медицинский работник не может предоставлять искаженную информацию о препаратах, медицинском оборудовании.

- Причинить вред здоровью пациента в случае отказа от платной процедуры, и не предложить альтернативу в рамках бесплатной государственной программы.

- В обмен на услугу принимать подарки от пациентов.
- Скрывать информацию о состоянии здоровья от самого пациента, учитывая всю деликатность вопроса.

- Скрывать информацию о нарушениях в развитии осложнений, связанных с оказанием медицинской помощи.

Этический кодекс так же регламентирует взаимоотношения медицинского работника и пациента, основанными условиями которого являются:

- Уважение чести и достоинства медицинским работникам каждого пациента, посредством гуманного и терпеливого отношения ко всем участникам лечебного процесса. Недопустимо негативное отношение с различными формами проявления по отношению к личности пациента.

- При оказании медицинской помощи медицинский работник должен руководствоваться свободным выбором пациента.

- В конфликтной ситуации медицинский работник должен принимать во внимание интересы пациента, не причиняя вред самому пациенту и другим окружающим.

- Сохранять тайну персональных данных связанных с пациентом, незаконная передача этих данных третьим лицам, уголовно наказуема.

- Медицинский работник обязан облегчать страдания пациента, находящегося при смерти, учитывать его духовные предпочтения и не препятствовать им.

- Медицинский работник не должен препятствовать пациенту при выборе другой медицинской помощи, он может только рекомендательно высказать свою точку зрения о компетенции стороннего медицинского работника, о противоречиях, связанных с видом медицинской помощи, планом лечения и обследования.

Взаимоотношения между медицинскими работниками, согласно этического кодекса, также должны строиться на основании:

- взаимоуважения и доверия;
- честности и бескорыстности;
- высокой профессиональности и компетенции;

- аргументированности критики в адрес коллег, в случае ее высказывания;
- оказание содействия в передаче опыта менее опытным коллегам.

За несоблюдение этих постулатов морального кодекса в современном законодательстве Свердловской области предусмотрена ответственность и апелляция в случае ее вынесения.

Таким образом можно сказать, что медицинский работник это высокопрофессиональный, компетентный, стрессоустойчивый, великодушный специалист не имеющий право на ошибку, так как последняя может привести к причинению вреда здоровью пациента. Понимая это медицинскому работнику, как никому другому надо систематически проходить обучения по повышению своего профессионального уровня и сохранения внутренней гармонии. Если с первым на современном рынке проблем нет, то со вторым все обстоит гораздо хуже.

К сожалению, не каждая современная медицинская организация может позволить обучение своих работников по программам профессионального обучения связанными с формированием таких качеств как сопереживание, стрессоустойчивость, бесконфликтность, эмоциональную стабильность. А тем более иметь в своем штате практикующего психолога, желающего внедрять программы профилактики профессионального выгорания, как программу дополнительного профессионального образования в медицинской организации.