Сообщение из опыта работы с использованием социальной сети и мобильных мессенджеров как эффективных форм работы с родителями в дошкольном образовательном учреждении.

Автор: Абломова Наталья Леонидовна

Воспитатель высшей квалификационной категории

МАДОУ детский сад № 25 «Ягодка»

городской округ г Бор, Нижегородской области

В свете недавних событий, связанных с пандемией педагогам, пришлось изыскивать новые методы и способы общения с участниками педагогического процесса для работы с семьями воспитанников. Данную проблему по всей стране, в том числе и в нашем ДОУ мы начали решать с помощью использования и грамотного наполнения информационно-коммуникативного пространства. Как показала практика этот метод взаимодействия с коллегами и родителями оказался очень эффективным.

Мы живем в современном обществе в эпоху цифровизации. Одним из элементов которой является переход от очного общения и взаимодействия, к общению виртуальному, с использованием различных мобильных приложений и социальных сетей. Ежедневно все мы ощущаем дефицит времени, в связи с увеличивающимся темпом жизни и высокой занятостью.

Обучение как самих педагогов, так и повышения грамотности по вопросам воспитания успешно осуществляется с использованием дистанционных платформ таких как Z00M и т. п.

Все мы наблюдаем, что интерес родителей к статьям и брошюрам, размещенным в информационных уголках, с каждым годом ослабевает. Однако сами родители постоянно обращаются с запросом о проведении консультаций или подготовке информации по различным вопросам, связанным с воспитанием и развитием своих детей.

Чтобы разрешить это противоречие необходимо привлекать виртуальные информационные площадки, такие как мобильные мессенджеры (viber, WhatsApp, Skype) и социальные сети (ВКонтакте, одноклассники,).

К преимуществам использования интерактивных площадок во взаимодействии с семьей дошкольников можно отнести:

возможность демонстрировать документы в различных форматах: аудио, видео, фото;

возможность использовать индивидуальный подход к каждому конкретному родителю;

возможность сочетания индивидуальной и групповой форм работы с родителями;

возможность быстро доводить информацию до родителей;

возможность вносить информационные изменения и дополнения;

возможность оперативно получать обратную связь от родителей

возможность проводить опросы и быстро обрабатывать информацию.

Использование интерактивных форм общения и взаимодействия с родителями реализуется на основании принципа партнерства и диалога.

Использовать социальные сети и мобильные мессенджеры в процессе общения и взаимодействия с родителями планируется с целью создания единого информационного пространства для оперативного и конструктивного взаимодействия педагогов и родителей.

Цель Эффективное использование социальной сети и мобильных приложений как форм интерактивной работы с родителями в дошкольном образовательном учреждении.

В процессе реализации поставленной цели планируется решить следующие педагогические задачи:

Повысить педагогическую грамотность родителей,

Вовлечь родителей в процесс обучения и развития собственного ребенка;

Сформировать позитивные, доверительные взаимоотношения между детским садом и семьей,

Создать условия для диалога, обмена опытом, мнениями;

Познакомить родителей с образовательным процессом и режимными моментами жизни ребенка в детском саду;

Гармонизировать отношения между родителем и ребёнком;

Повысить ответственность родителей за отношение ребенка к коллективу сверстников и сотрудникам ДОУ.

Активная работа с социальными сетями начатая с 2020 года активно ведётся и в настоящее время, планируется создание сообщества для дальнейшего повышения эффекивнсти в работе с семьями воспитанников.

Запланированы 4 этапа работы: информационный, технологический, практический и результативный.

На первоначальном информационном этапе (июль - август) было проведено изучение теоретической литературы, а также практического опыта коллег в области использования информационных технологий и в частности социальных сетей в качестве форм работы с родителями. Параллельно с информационным этапом реализовывался технологический этап (август), в рамках которого был составлен перечень социальных сетей и мессенджеров, которые используют родители детей нашей группы. Посредством опроса для своей группы детского сада мы определили 2 информационные площадки, наиболее популярные среди родителей, через которые мы общаемся и на которых всегда размещаем самую актуальную информацию – это viber и социальная сеть ВКонтакте.

Практический этап мы начали с создания дизайна и наполнения группы ВКонтакте. Хочу обратить внимание. Что наша группа ВКонтакте является закрытой, т.к. для большинства родителей было важно не допустить распространения фото детей в открытом доступе в интернете. Привлечь большинство родителей в качестве подписчиков на нашу страницу помог правильно оформленный и грамотно подготовленный контент. В нашей группе в соц. сети были выделены следующие тематические разделы:

Ваши вопросы – открытый чат с родителями позволяющий быстро и оперативно ответить на возникающие у них вопросы или поделиться наболевшим.

Домашнее задание – в данном разделе еженедельно выкладываются рекомендованные занятия с детьми, которые помогают закрепить пройденные на занятиях знания, умения и навыки.

Наша библиотека – раздел содержит в себе список литературы для детей и родителей, который будет полезен и интерес всем и поможет расширить педагогическую и психологическую грамотность родителей.

Конкурсы, выставки, олимпиады –данный раздел содержит информацию об актуальных творческих и интеллектуальных мероприятиях, проходящих в детском саду, районе, области и стране. Цель раздела приобщить родителей к совместному с детьми времяпрепровождению и привлечь их к активному участию в жизни детского сада.

Контент- план, который используется для наполнения страницы в социальной сети, является пятидневным и опирается на план НОД. Т. е. ежедневно размещаются 1 - 2 поста: познавательно-экспертный с методическими рекомендациями и занятиями на закрепление пройденного материала и развлекательно-информационный с фотографиями детей во время занятий и режимных моментов.

Мобильные мессенджеры используются для обмена короткими сообщениями, напоминаниями о сроках или договоренностях, а также с целью группового обсуждения и скорейшего достижения единого мнения по актуальным вопросам жизни нашей группы.

Работа с родителями с использованием интерактивных технологий продолжается, но уже сейчас можно сделать следующие выводы:

Родители активно стали участвовать в жизни группы. С большим интересом стали откликаться на участие в конкурсах и выставках, делать поделки и делиться результатами друг с другом.

Более тесное общение в социальных сетях позволило сплотить коллектив родителей. Родители начали активно обсуждать достижения и результаты своих детей, а также поддерживать и вдохновлять друг друга на дальнейшие успехи.

В социальной сети родители искренне восхищаются результатами детской деятельности, эмоционально поддерживать своего ребенка.

Доброжелательное отношение родителей и сплоченность коллектива позитивно отражается на поведении детей и их отношении к детскому саду.

Таким образом, уже на первоначальных этапах использования социальных сетей и мобильных мессенджеров в качестве интерактивных форм работы с родителями мы смогли достичь поставленных изначально задач.

Список литературы:

Колягина О. В. Детско-родительские проекты как современная форма взаимодействия детского сада и семьи // Педагогическое мастерство: материалы III междунар. науч. конф. (г. Москва, июнь 2013 г.). - М.: "Буки-Веди", 2013. - С. 41-42.

Лобанок Т.С. Нетрадиционные формы взаимодействия дошкольного учреждения с семьей. - М.: "Белый Ветер", 2011.

Стребкова И. В. Сетевое взаимодействие в педагогических сообществах. -Балаково. 2011.

Сетевое сообщество учителей начальной школы «КМ-Школы». Сетевая педагогика, сетевое взаимодействие. - Екатеринбург. 2012.

[http://www.elibrary.ru/projects/](https://www.google.com/url?q=http://www.elibrary.ru/projects/&sa=D&ust=1541935535443000).

[https://www.maam.ru](https://www.google.com/url?q=https://www.maam.ru&sa=D&ust=1541935535446000)

[https://nsportal.ru](https://www.google.com/url?q=https://nsportal.ru&sa=D&ust=1541935535447000)

[http://novoseloff.tv](https://www.google.com/url?q=http://novoseloff.tv&sa=D&ust=1541935535449000)

[http://pedsovet.org](https://www.google.com/url?q=http://pedsovet.org&sa=D&ust=1541935535451000)

2023 г.