**ОСОБЕННОСТИ И ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ**

**СЕМЕНОВА А.А.**

*Семенова Алина Алексеевна- учитель начальных классов*

*Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №20» города Белгорода*

***Аннотация:*** данная статья посвящена особенностями причинам конфликтов в педагогическом коллективе. Установлено, что в основе конфликта часто лежит противоречие, подчиненное определенным закономерностям, поэтому педагогический конфликт очень выделяется среди общей массы. Причины и источники зависят от характеристики педагогического коллектива, что дает возможность своевременно и быстро устранить конфликт.

***Ключевые слова:*** педагогический коллектив, педагогический конфликт, разрешение конфликтов, способы взаимодействия коллег друг с другом.

Актуальность изучения проблемы конфликтов в школе определяется социально-психологическим характером взаимодействия субъектов образовательных отношений. Процесс обучения и воспитания невозможен без конфликтов. Однако, педагогические конфликты имеют свои особенности, которые отличают их от других конфликтов в сфере социального взаимодействия. Учебная нагрузка, льготы и привилегии, которыми пользуются определенные категории сотрудников, некомпетентность у администрации и другие ситуации являются причинами конфронтации учителей. Педагогу необходимо хорошо владеть умениями и навыками предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций, так как проблема взаимодействия участников педагогического процесса сегодня приобретает все большую остроту.

К основным структурным элементам педагогического конфликта относят: субъекты конфликта, взаимоотношения между ними, объекты конфликта, конфликтная ситуация и условия протекания конфликта, предмет конфликта [3,c.6]. К признакам конфликта можно отнести:

- наличие ситуации, воспринимаемой участниками как конфликтной;

- неделимость объекта конфликта, т.е. предмет конфликта не может быть поделен справедливо между участниками конфликтного взаимодействия;

- желание участников продолжить конфликтное взаимодействие для достижения своих целей [1,c.14].

Педагогический конфликт очень выделяется среди общей массы конфликтов, так как, во-первых, он отражает не только личностные, но и любые другие особенности жизнедеятельности образовательной системы, а во-вторых, влияет на психологический климат, на настроение обучающихся и педагогов, их эмоциональное самочувствие.

В повседневной жизни у людей сложилось отношение к конфликту как негативному явлению. Однако существуют и позитивные стороны конфликта. Рассмотрим функции конфликта [5, c.12].

Позитивные функции:

- разрядка напряженности между сторонами;

- получение новой информации о сопернике;

- сплочение коллектива при вражде с общим врагом;

- стимулирование к изменению.

Отрицательное воздействие конфликта:

- большие эмоциональные потери;

- увольнение сотрудников;

- ухудшение атмосферы в коллективе;

- уменьшение степени сотрудничества между сотрудниками;

- сложное восстановление отношений.

При анализе позитивных и негативных функций конфликта необходимо учитывать продолжительность его протекания

Из выше сказанного заключаем, что педагогический конфликт – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций субъектов педагогического взаимодействия [1, с.43]. Он считается одним из самых сложных социальных явлений, который имеет выстроенную структуру, выполняет определенные функции и динамично развивается как система.

Урегулирование и разрешение конфликтов – это система мер, направленная на их предотвращение, а также поиск путей выхода из конфликта [4, c.45]. Это понимается как совместная деятельность участников конфликта, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению.

Для того, чтобы выявить способы разрешения педагогического конфликта, необходимо узнать подходы по типу поведения в конфликтной ситуации. Можно выделить три принципиально различных подхода:

- изменить ситуацию;

- изменить отношение к ситуации;

- измениться самому.

Продуктивное разрешение конфликта может быть только в том случае, если педагог осуществляет тщательный анализ причин, мотивов, приведших к создавшейся ситуации.

Из этого можно сделать следующий вывод: способов разрешения конфликтов существует очень много. Каждая педагогическая ситуация имеет воспитательное воздействие на ее участников: педагог включается в ситуацию с одними установками, а выходит из нее с иной оценкой собственного поступка, изменяется оценка себя. Какими бы методами и стилями вы ни пользовались в поиске выхода из спорной ситуации, важно понимать, что неразрешённый конфликт будет забирать у вас много времени и здоровья, поэтому нужно применить максимум усилий для его возможного разрешения [4].

Для изучения основных источников и причин конфликтов в педагогическом коллективе, нами был проведен опрос учителей МБОУ СОШ №20 г. Белгорода.

87% учителей считают, что чаще всего конфликты у них случаются с администрацией школы. Интересы учителей сталкиваются с интересами директора и завуча, именно с директором и завучем учитель обычно решает важные для него вопросы. Следовательно, именно к таким конфликтам должен быть, в первую очередь, готов педагог.

Большинство учителей решают конфликт с помощью метода переговоров, что помогает им прийти к компромиссу и выйти из переговорной безысходности. 50% педагогов отметили, что конфликты с администрацией школы прекращаются сами собой (рис.1)

Рис.1. Ответы на вопрос: «Чем закончился педагогический конфликт?»

Из рисунка 2 видно, что учителя редко вступают в педагогические конфликты, не чаще, чем 1 раз в год.

Рис.2. Ответы на вопрос: «Часто ли вы участвуете в педагогическом конфликте?»

Большинство учителей отметили, что причинами педагогических конфликтов являются: выполнение ненужной работы в трудовом процессе, недопонимание и нежелание идти на уступки, рабочие вопросы (рис.3).

Рис.3. Ответы на вопрос: «Что, по вашему мнению, в большинстве случаев является причиной конфликтов?»

78% педагогов отметили, что самая распространенная стратегия поведения в конфликтной ситуации - это переговоры.

Таким образом, можно сделать вывод, что в основе конфликта часто лежит противоречие, подчиненное определенным закономерностям, поэтому педагогический конфликт очень выделяется среди общей массы. Причины и источники зависят от характеристики педагогического коллектива, что дает возможность своевременно и быстро устранить конфликт. Самыми распространенными причинами конфликтов в педагогическом коллективе, по мнению педагогов, являются выполнения ненужной работы в трудовом процессе, рабочие вопросы и отсутствие такта у администрации школы. Учителя решают конфликт с помощью метода переговоров, что помогает им прийти к компромиссу и выйти из переговорной безысходности. Каждая конфликтная ситуация имеет воспитательное воздействие на ее участников. Удачно разрешенный конфликт способствует улучшению психологической атмосферы в коллективе.

**Список использованных литературных источников**

1. Дойч, М. Разрешение конфликта (конструктивные и деструктивные процессы) /М. Дойч, Н.И. Леонов// Конфликтология: Хрестоматия. - 2002.- с.69.

2. Каршибаева, Г. А. Психологические особенности педагогических конфликтов // Психология: традиции и инновации: материалы II Междунар. науч. конф. (г. Самара, март 2016 г.). — Самара: АСГАРД, 2016. — с. 65-68.

3. Курочкина, И. А. Педагогическая конфликтология: учебное пособие / И. А. Курочкина, О. Н. Шахматова// Издательство Российского государственного профессионально - педагогического университета. - 2013. – с. 229.

4. Локутов, С.П. Конфликты в коллективе: причины, управление, минимизация. - М.: Вентана-Граф, 2003.

5. Проблема учебных конфликтов и способы их предупреждения - Электронная страница-режим доступа к странице http://открытыйурок.рф/статьи/635207/

6. Фишер, Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения.- М.: Наука, 1990. - с. 196.